

## Ogólne warunki handlowe

### 1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Poniższe pojęcia występujące w treści niniejszego dokumentu będą miały znaczenie zgodne z poniższą definicją. Pojęcia zdefiniowane w innych dokumentach stanowiących część Umowy o usługi (zwłaszcza w Umowie i Szczegółowych warunkach handlowych) mają znaczenie zgodne z definicją wskazaną w tychże dokumentach.

<b>środki autoryzacyjne</b>	- oznaczają karty autoryzacyjne, z których korzystanie stanowi przesłankę i warunek konieczny dla korzystania z Usług, wydawane lub udostępniane przez daną Spółkę EUROWAG;
<b>Cenniki</b>	- oznaczają dokumenty zawierające ceny za usługi (lub sposób ich określania) oraz inne powiązane świadczenia, za które użytkownik może być obciążany;
<b>Umowa</b>	- oznacza <ul style="list-style-type: none"><li>(a) główną umowę o współpracę, zawartą przez Użytkownika i Pośrednika, której przedmiot stanowi (i) pośrednictwo w zawarciu Umowy o usługi przez Użytkownika i dane Spółki EUROWAG; (ii) ogólne uzgodnienie procesu kontraktacyjnego dla Umowy o usługi i ogólne ustalenie warunków świadczenia usług oraz (iii) zapewnienie dostępu do sekcji dla klientów na Stronach Internetowych;</li><li>(b) ramową umowę o świadczenie usług lub ramową umowę o dostarczanie produktów, zawartą przez Użytkownika i Pośrednika w celu określenia warunków dostawy towaru lub świadczenia usług z asortymentu EUROWAG Użytkownikowi i określenia praw i obowiązków stron umowy związanych z tymi świadczeniami;</li></ul>
<b>ExOP</b>	- oznacza warunki handlowe osób trzecich, w tym instrukcje, regulaminy i wiążące cenniki, które zgodnie ze Szczegółowymi warunkami handlowymi mogą mieć również zastosowanie do oddzielnej Umowy o usługi lub do świadczenia usług;
<b>Grupa EUROWAG</b>	- oznacza grupę, do której należy Pośrednik, przy czym wszędzie tam, gdzie w innych dokumentach stanowiących integralną część Umowy o usługi (przede wszystkim w Umowie i SWH) jest mowa o Grupie EUROWAG, chodzi o Grupę EUROWAG;
<b>nowy członek EUROWAG</b>	- oznacza spółkę, która dołączyła do Grupy EUROWAG już po podpisaniu przez Pośrednika i Użytkownika Umowy;
<b>Warunki handlowe Zamówienie</b>	- oznaczają wszystkie ogólne i szczegółowe warunki handlowe łącznie;
<b>Usługodawca</b>	- oznacza czynność Użytkownika w odniesieniu do Usługodawcy w formie pisemnej (np. przez zwykły e-mail wysłany na adres określony w oddzielnych SWH), a także w innej formie przewidzianej przez konkretne SWH, za pomocą której Użytkownik wyraża swoją wolę zawarcia Umowy o usługi z podaniem informacji i dokumentów koniecznych do wykonywania danej Umowy o usługi;
<b>Przepisy o ochronie danych osobowych</b>	- oznacza Spółkę EUROWAG, będącą stroną Umowy o usługi lub świadcząca Usługi;
<b>Wykaz</b>	- oznaczają wszystkie wiążące przepisy prawne regulujące ochronę, przetwarzanie i przemieszczanie danych osobowych w krajach, w których te dane są przetwarzane, w krajach pochodzenia tych danych osobowych oraz w krajach macierzystych Stron. Jeżeli któryś z wymienionych krajów należy do Wspólnot Europejskich, wówczas chodzi w szczególności o przepisy Rozporządzenia UE 2016/679 (GDPR);
<b>Umowa ramowa o usługi</b>	- oznacza zestawienie zawierające wszystkie oferowane Usługi według krajów i Usługodawców z grupy EUROWAG, Dostępne w sekcji dla klientów na Stronach Internetowych;
<b>Wykaz spółek</b>	- oznacza umowę, która zgodnie ze Szczegółowymi warunkami handlowymi może stanowić warunek konieczny do zawarcia Umowy o usługi, a która sama w sobie nie stwarza obowiązku świadczenia Usług, a jedynie określa zasady ich świadczenia w razie zawarcia Umowy o usługi, przy czym dla <ul style="list-style-type: none"><li>(a) umowy ramowej o świadczenie usług ma znaczenie tożsame z pojęciem umowy częstkowej;</li><li>(b) umowy ramowej o dostawę produktów ma znaczenie tożsame z pojęciem umowy sprzedaży otrzymanego towaru lub umowy świadczenia danej usługi.</li></ul>
<b>Usługi Umowa o usługi</b>	- oznacza listę zawierającą poszczególne spółki należące do Grupy EUROWAG, dostępną na stronach internetowych;
<b>Szczegółowe warunki handlowe (SWH)</b>	- oznaczają dostawy usług określonych na stronach internetowych;
<b>Spółka EUROWAG</b>	- oznacza stosunek umowy, stanowiący podstawę zobowiązania do świadczenia Usług, przy czym dla: <ul style="list-style-type: none"><li>(a) umowy ramowej o świadczenie usług ma znaczenie tożsame z pojęciem umowy częstkowej;</li><li>(b) umowy ramowej o dostawę produktów ma znaczenie tożsame z pojęciem umowy sprzedaży otrzymanego towaru lub umowy świadczenia danej usługi.</li></ul>
<b>osoba, której dane dotyczą</b>	- oznaczają specjalne warunki handlowe dotyczące poszczególnych Usług lub środków autoryzacyjnych czy konkretnych parametrów trybu świadczenia Usług, które mają zastosowanie do Umowy o usługi lub do świadczenia Usług przed Ogólnymi warunkami handlowymi;
<b>Użytkownik</b>	- oznacza każdy podmiot wymieniony w Wykazie spółek jako członek Grupy EUROWAG i ma znaczenie tożsame z pojęciem Spółka EUROWAG, o ile zostanie zastosowane w innych dokumentach stanowiących integralny element Umowy o usługi (w szczególności w Umowie i SWH);
<b>Ogólne warunki handlowe (OWH) strony internetowe</b>	- oznacza osobę fizyczną zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania pośrednio lub bezpośrednio przez powołanie się na konkretny identyfikator, której dane osobowe są przetwarzane w związku ze świadczeniem Usług;
<b>Pośrednik</b>	- oznacza osobę występującą w charakterze odbiorcy Usług;
	- oznaczają niniejsze Ogólne warunki handlowe;
	- oznaczają strony internetowe <a href="https://www.eurowag.com/">https://www.eurowag.com/</a> lub porównywalne z nimi treści, dostępne przez aplikację mobilną wskazaną w tym celu przez Usługodawcę lub Pośrednika, przy czym aplikacja ta może spełniać rolę strefy klienta;
	- oznacza <ul style="list-style-type: none"><li>(a) w głównej umowie o współpracę – tę Spółkę EUROWAG, która zawiera Umowę w imieniu własnym i pozostałych Spółek EUROWAG;</li><li>(b) w ramowej umowie o świadczenie usług lub ramowej umowie o dostawę produktów – spółkę W.A.G. payment solutions, a.s., nr ident. podmiotu (IČ): 26415623.</li></ul>

- 1.2. Przedmiot i cel niniejszych OWH stanowi uregulowanie wzajemnych praw i obowiązków Spółki EUROWAG i Użytkownika w odniesieniu i w związku ze świadczeniem Usług. Niniejsze OWH wraz z SWH stanowią integralną część każdej Umowy o usługi. Jeżeli oddzielna Umowa o usługi, OWH lub SWH tak przewidują, jej integralną część mogą stanowić również inne warunki, w szczególności ExOP.

- 1.3. Jeżeli któreś SWH tak przewidują, wówczas przesłanką i warunkiem koniecznym dla świadczenia danej Usługi jest również zastosowanie środków autoryzacyjnych. Użytkownik będzie przestrzegać zasad korzystania z nich, wskazanych w SWH regulujących środki autoryzacyjne. Wspomniane SWH stają się częścią Umowy o usługi najpóźniej w momencie przekazania Użytkownikowi środka autoryzacyjnego. W razie rozbieżności między brzmieniem SWH dla środków autoryzacyjnych i SWH dla odnośnej usługi, pierwszeństwo przed SWH dla środków autoryzacyjnych mają zawsze SWH dla odnośnej usługi.
- 1.4. Jeżeli przewidują to wybrane SWH, warunkiem i koniecznym wymogiem świadczenia danej Usługi przez Usługodawcę jest również akceptacja Zamówienia przez Usługodawcę. Zamówienie precyzuje i uzupełnia parametry współpracy i uzupełnia treść Umowy o usługi, stanowiąc jej integralną część.
- 1.5. Jeżeli w celu należytego świadczenia Usługi konieczne jest zawarcie kilku stosunków umownych, wówczas stroną każdego z nich może być którakolwiek Spółka EUROWAG z Wykazu.
- 1.6. W razie sprzeczności między brzmieniem jakichkolwiek dokumentów, stanowiących integralny element Umowy o Usługi, dokumenty te będą stosowane w następującej kolejności według ich malejącej mocy prawnej:
  - (i) ExOP, jednak tylko w zakresie, w którym
    - nie nakładają na którąś ze Spółek EUROWAG więcej zobowiązań niż Warunki handlowe (wydane przez Grupę EUROWAG); oraz
    - nie nakładają na którąś ze Spółek EUROWAG bardziej rygorystycznego lub szerszego zakresu odpowiedzialności niż Warunki handlowe (wydane przez Grupę EUROWAG);
    - nie są sprzeczne z procesem opisanym w Warunkach handlowych (wydanych przez grupę EUROWAG).
  - (ii) Odchylenia od SWH dla danej Usługi (jeżeli zostały uzgodnione w wiążący sposób)
  - (iii) SWH dla danej Usługi;
  - (iv) Odchylenia od OWH (jeżeli zostały uzgodnione w wiążący sposób);
  - (v) OWH
  - (vi) ExOP w zakresie innym niż powyżej wskazany;
  - (vii) Cenniki;
  - (viii) Zamówienie, ale tylko w zakresie, w którym:
    - nie nakłada na jedną ze Spółek EUROWAG więcej zobowiązań niż Warunki handlowe (wydane przez Grupę EUROWAG) oraz
    - nie nakłada na którąś ze Spółek EUROWAG bardziej rygorystycznego lub szerszego zakresu odpowiedzialności niż Warunki handlowe (wydane przez Grupę EUROWAG) oraz
    - nie jest sprzeczne z procesem opisanym w Warunkach handlowych (wydanych przez grupę EUROWAG).
  - (ix) warunki handlowe i inne dokumenty Użytkownika (jeżeli zostały w sposób wiążący włączone do Umowy o usługi).
- 1.7. Ponieważ usługodawca pragnie ulepszać świadczone Usługi, a także w związku ze zmianami i wprowadzaniem nowych przepisów prawa oraz polityką handlową Grupy EUROWAG, Spółka EUROWAG może jednostronnie zmieniać Warunki handlowe i Cenniki. O ile SWH nie przewidują inaczej (na przykład jeżeli ze względu na charakter świadczenia należy spodziewać się częstych zmian cen), nowe brzmienie warunków handlowych Pośrednik opublikuje w strefie klienta na stronach internetowych 1 miesiąc przed wejściem w życie nowego brzmienia Warunków handlowych i Cenników dla obecnych Użytkowników. Jeżeli aktualny Użytkownik nie odrzuci zmiany Warunków handlowych i Cenników, uważa się, że ją zaakceptował. Jeżeli Użytkownik odrzuci proponowaną zmianę, może wypowiedzieć:
  - (i) Umowę, Umowę o usługi lub ewentualnie Ramową umowę o usługi czy zmiany OWH;
  - (ii) Umowę o usługi lub ewentualnie Ramową umowę o usługi w razie zmiany odnośnych SWH;przy czym wypowiedzenie należy doręczyć Pośrednikowi nie później niż 5 dni przed planowaną datą wejścia w życie nowego brzmienia Warunków handlowych dla aktualnego Użytkownika. Dane wypowiedzenie wchodzi w życie w dacie wejścia w życie nowej wersji Warunków handlowych dla obecnych Użytkowników.
- 1.8. W związku ze świadczeniem Usług następuje przetwarzanie danych osobowych Użytkowników, a także mogą być przetwarzane dane osobowe innych osób, np. pracowników Użytkownika lub innych osób współpracujących z Użytkownikiem. Wszelkie informacje i szczegóły na temat tożsamości administratora, celów przetwarzania i podstawy prawnej przetwarzania lub uzasadnionych prawnie interesów administratora, ewentualnych odbiorców danych osobowych i sposobu, w jaki osoby, których dane dotyczą mogą skorzystać ze swoich praw, są dostępne w dokumencie pod tytułem: „Zasady ochrony prywatności i danych osobowych,” dostępnym na Stronach Internetowych.

## 2. Grupa EUROWAG

- 2.1 Do Grupy EUROWAG należy każdy podmiot, tj. spółka zależna, oddział (jednostka organizacyjna) i inne podmioty, wskazane w Wykazie spółek, które jednocześnie są stroną Umowy w części dotyczącej procesu kontraktacyjnego dla Umowy o usługi i warunków świadczenia Usług.
- 2.2 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Grupa EUROWAG może rozrastać się o kolejne podmioty. Użytkownik i każda Spółka EUROWAG niniejszym wyraźnie zgadza się na to, by każdy nowy członek EUROWAG przystąpił do Umowy jako kolejna Spółka EUROWAG tak, że zezwoli na opublikowanie swoich danych identyfikacyjnych na Wykazie Spółek. Konkretne przystąpienie staje się skuteczne w dacie opublikowania danych identyfikacyjnych nowego członka EUROWAG na Wykazie Spółek. Użytkownik będzie przestrzegać swoich obowiązków z Umowy i poszczególnych umów o usługi również w stosunku do nowego członka EUROWAG.

## 3. Wybrane postanowienia dotyczące Umów o usługi

- 3.1. Umowa o usługi zostaje zawarta w sposób opisany w SWH, mających zastosowanie do odnośnej Usługi. W braku odmiennych postanowień w odnośnych SWH, Umowa o usługi zostaje zawarta najpóźniej w momencie skorzystania z danej Usługi przez Użytkownika.
- 3.2. Jeżeli przewidują tak odnośne SWH, Usługi są świadczone na podstawie Umowy ramowej o usługi, w odniesieniu do której dana Umowa o usługi ma charakter umowy wykonawczej. Wówczas Umowa ramowa o usługi zostaje zawiązana najpóźniej w momencie zawarcia pierwszej umowy wykonawczej o usługi.
- 3.3. Usługa jest zawsze świadczona przez Spółkę EUROWAG określoną według Wykazu. Umowa o usługi lub odnośna Umowa ramowa o usługi jest zawsze zawierana ze wskazaną w ten sposób Spółką EUROWAG.
- 3.4. W razie zmiany Usługodawcy w Wykazie, Umowa o usługi lub dana Umowa ramowa o usługi zostaje scedowana na daną Spółkę EUROWAG. Użytkownik, korzystając z dowolnej usługi, wyraża tym samym zgodę na przedmiotową cesję.
- 3.5. Usługodawca może również świadczyć niektóre usługi za pośrednictwem osób trzecich, które niekoniecznie muszą występować w charakterze podwykonawców, ale mogą świadczyć dane Usługi bezpośrednio na rzecz Użytkownika. Jeżeli Użytkownik popadnie w zwiłokę w zaspokajaniu któregoś ze swych zobowiązań (należności) wobec danej osoby trzeciej, oznacza to, że równocześnie popadł w zwiłokę względem Usługodawcy.
- 3.6. Każdy Usługodawca może w uzasadnionych przypadkach zaprzestać świadczenia Usług (lub tylko niektórych z nich). W szczególności świadczenie usług może zostać wstrzymane wówczas, gdy Użytkownik zalega z zaspokajaniem całości lub części któregoś ze swych zobowiązań (należności) wobec jednej ze Spółek EUROWAG, jeżeli wykonanie Usługi spowoduje osiągnięcie lub przekroczenie jednego z limitów dla odbioru usług lub istnieje takie ryzyko, lub też w razie niewystarczającego zabezpieczenia czy też braku zabezpieczenia.

## 4. Ceny i warunki zapłaty

- 4.1. Użytkownik będzie płacił Usługodawcy cenę za świadczone Usługi zgodnie z Cennikami dostępnymi w Strefie Klienta na stronach internetowych lub w inny sposób przekazanymi Użytkownikowi. W braku odmiennych postanowień w Umowie, cena za Usługi będzie fakturowana w walucie wskazanej w Strefie Klienta na stronach internetowych. Cenniki mogą zawierać również dodatkowe opłaty, np. opłatę za wydanie środków autoryzacyjnych, za faktury w formie drukowanej, za dłuższy termin zapłaty faktur, za zwiększenie limitu świadczonych Usług, itp.
- 4.2. Płatności od Użytkownika będą zawsze przelewane na rachunek wskazany na danej fakturze, wezwaniu do zapłaty lub w innym dokumencie o podobnym charakterze, wystawionym przez jedną ze Spółek EUROWAG. Wszystkie płatności dla Użytkownika będą przekazywane na rachunek wskazany przez Użytkownika. Użytkownik zawiadomi Pośrednika o każdej zmianie danych banku, przy czym każda taka zmiana zaczyna obowiązywać Spółki EUROWAG od piątego dnia roboczego po jej zgłoszeniu. Zmiany w danych banku Użytkownika nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy.

- 4.3. Jeżeli w trakcie obowiązywania stosunku umownego na mocy Umowy konieczne będzie przeprowadzenie konwersji walut przez Pośrednika lub którąś ze Spółek EUROWAG, zostanie zastosowana procedura i kursy wskazane w Strefie Klienta na stronach internetowych.
- 4.4. Za wystawianie faktur odpowiada Usługodawca. Usługodawca może (ale nie musi) postanowić, że w sytuacji, kiedy fakturowana kwota nie przekracza minimalnej kwoty faktury, zostanie ona naliczona dopiero na następnej fakturze. Wysokość minimalnej kwoty faktury określono w Strefie Klienta na stronach internetowych.
- 4.5. Usługodawca może wystawiać faktury za pośrednictwem oddziału (jednostki organizacyjnej) lub innej ze Spółek EUROWAG. Pozostaje to bez wpływu na stosunek umowny z tytułu Umowy o usługi. Należności powstają wyłącznie dla stron umowy danej Umowy o usługi.
- 4.6. Faktury będą wystawiane dla Użytkownika w formie elektronicznej, przy czym Użytkownik może uzgodnić z Pośrednikiem, że faktury będą przesyłane w innej formie. Uzgodnienie innej formy przesyłania faktur i ewentualnie zmiana z tym związana nie wymagają podpisania aneksu do Umowy.
- 4.7. Faktury elektroniczne będą zapisywane i dostępne dla Użytkownika w Strefie Klienta na stronach internetowych. Faktury w innej formie mogą być wystawiane za opłatą według odpowiedniego Cennika obowiązującego w dacie wystawienia faktury. Fakturę w formie drukowanej uważa się za doręczoną 4. (słownie: czwartego) dnia roboczego po dacie wysłania na adres Użytkownika.
- 4.8. Ze względu na charakter świadczonych Usług, kiedy podstawę do wystawienia faktury mogą stanowić informacje ze środków technicznych obsługiwanych głównie przez Użytkownika (np. środek autoryzacyjny, obiekt myta), Użytkownik po otrzymaniu faktury niezwłocznie skontroluje wszystkie transakcje, za które została wystawiona dana faktura. W razie stwierdzenia niezgodności ze stanem faktycznym Użytkownik poinformuje o tym na piśmie Spółkę EUROWAG wystawiającą fakturę w ciągu 15 dni od otrzymania faktury. Reklamacje wniesione po tym terminie nie będą uwzględniane, a kwoty faktury będą uważane za zatwierdzone przez Użytkownika.
- 4.9. Okres rozliczeniowy faktur wynosi czternaście dni. Termin zapłaty poszczególnych faktur wynosi czternaście dni od daty wystawienia. Uzgodnienia w tym zakresie uważa się za uzgodnienia początkowe, które Pośrednik może jednostronnie zmieniać. Użytkownik może wystąpić o zmianę okresu rozliczeniowego i/lub terminu zapłaty faktur. Zmiana staje się wiążąca dopiero po zatwierdzeniu jej przez Pośrednika. Wspomniana zmiana nie wymaga podpisania aneksu do Umowy.

## 5. Wybrane postanowienia dotyczące dostępu do stron internetowych

- 5.1. Jeżeli dane dostępowe do Strefy Klienta na stronach internetowych nie zostały przekazane jeszcze przed podpisaniem Umowy, wówczas, w braku odmiennych postanowień stron, dane dostępowe zostaną przekazane Użytkownikowi drogą elektroniczną e-mailem przesłanym na adres wskazany w nagłówku Umowy niezwłocznie po zawarciu Umowy.
- 5.2. W momencie przekazania Użytkownikowi do dyspozycji hasła dostępowego do sekcji dla klientów na Stronach Internetowych, jednak najpóźniej w momencie, kiedy po raz pierwszy Użytkownik zaloguje się w sekcji dla klientów na Stronach Internetowych, zostaje zawarta przez niego i Pośrednika nienazwana umowa o prowadzenie konta klienta. Umowa zawiera następujące uregulowania:
  - 5.2.1. Pośrednik będzie prowadził dla Użytkownika konto w sekcji dla klientów na Stronach Internetowych.
  - 5.2.2. Pośrednik może ograniczyć Użytkownikowi dostęp do Strefy Klienta na stronach internetowych lub do niektórych zawartych tam treści, w szczególności w razie zaistnienia zasadnej obawy, że będą one wykorzystywane w sposób niewłaściwy lub jeżeli Użytkownik popadnie w zwłokę w zaspokajaniu któregoś ze swych zobowiązań (należności) lub jego części względem jednej ze Spółek EUROWAG, w tym Pośrednika, a także z innych istotnych przyczyn.
  - 5.2.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że działania podejmowane w Strefie Klienta na stronach internetowych mogą mieć konsekwencje prawne, takie jak zawarcie, zmiana czy rozwiązanie stosunków umownych między Użytkownikiem a jedną ze Spółek EUROWAG. Działania Użytkownika w Strefie Klienta na stronach internetowych uważa się za działania Użytkownika. Z tego powodu Użytkownik zadba o to, by dostęp do Strefy Klienta na stronach internetowych miały tylko osoby uprawnione do zaciągania prawnie wiążących zobowiązań w imieniu Użytkownika.
  - 5.2.4. Użytkownik będzie przestrzegać wszystkich zasad bezpieczeństwa w odniesieniu do danych dostępowych w celu zapobiegania ich nadużywaniu. W szczególności Użytkownik zadba o to, by do jego danych dostępowych nie miały dostępu osoby niepowołane i o to, by dane te były przekazywane tylko takim osobom, które muszą je znać ze względu na ich relację z Użytkownikiem. Podpisując Umowę Użytkownik akceptuje fakt, że żadna ze Spółek EUROWAG nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nadużywanie danych dostępowych przez osoby trzecie, z wyjątkiem przypadków nadużycia tych danych wskutek umyślnego postępowania jednej ze Spółek EUROWAG lub wskutek jej rażącego niedbalstwa.
  - 5.2.5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jego konto nie musi być dostępne w sposób nieprzerwany, zwłaszcza w razie koniecznych prac konserwacyjnych sprzętu i oprogramowania Pośrednika lub sprzętu i oprogramowania osób trzecich.

## 6. Wybrane postanowienia dotyczące limitów świadczonych Usług

- 6.1. Pośrednik może określić dla Użytkownika limit niektórych świadczonych Usług lub grupy Usług, o czym Użytkownik zostanie poinformowany we właściwy sposób. Limit świadczonych usług oznacza maksymalną wysokość otwartych, tj. niezapłaconych wierzytelności Pośrednika i Usługodawców należnych od Użytkownika w związku z Umową, Umowami ramowymi o usługi lub Umowami o usługi. Wysokość limitu świadczonych Usług zostaje uzgodniona przez Pośrednika i Użytkownika w szczególności na podstawie oceny wiarygodności Użytkownika oraz udzielonego zabezpieczenia wierzytelności.
- 6.2. Aktualna wysokość limitu świadczenia Usług zostanie udostępniona Użytkownikowi przez Pośrednika w Strefie Klienta na stronach internetowych. W uzasadnionych przypadkach (np. brak dyscypliny płatniczej Użytkownika, obniżenie zabezpieczenia wierzytelności lub wniosek Użytkownika) Pośrednik może jednostronnie zmienić wysokość tego limitu, informując o każdej takiej zmianie Użytkownika. Wspomniana zmiana nie wymaga podpisania aneksu do Umowy.

## 7. Zabezpieczenie

- 7.1. W celu zabezpieczenia wszystkich płatności należnych którejs z Spółek EUROWAG od Użytkownika, związanych z Usługami, Umowami o usługi, Ramowymi umowami o usługi lub Umową, Użytkownik lub osoby trzecie udziela zabezpieczenia stosownie do uzgodnień z Pośrednikiem. Spółki EUROWAG mogą zaspokoić swoje wymagalne należności, z których zapłatą Użytkownik zalega, z udzielonego zabezpieczenia, automatycznie i w dowolnym momencie po dacie podpisania Umowy. Jeżeli Użytkownik popadnie w zwłokę (nawet tylko częściowo) w zaspokajaniu swoich zobowiązań (długów) powyżej 30 dni po terminie zapłaty, Pośrednik i którakolwiek ze Spółek EUROWAG może ogłosić natychmiastową wymagalność lub wymagalność na żądanie niewymagalnych długów Użytkownika wobec dowolnej Spółki EUROWAG, powstałych w związku z Usługami, Umowami o usługi, Ramowymi umowami o usługi, Umową lub ich częścią, a także może zaspokoić wszystkie tego typu należności ze złożonego zabezpieczenia.
- 7.2. Na świadczenie Usług może wpływać czy też może być ono uzależnione bezpośrednio od uzgodnienia i przestrzegania możliwości realizacji płatności za usługi przez polecenie zapłaty.
- 7.3. Jeżeli Użytkownik i Pośrednik postanowią, że zabezpieczenie zostanie wniesione w formie kaucji pieniężnej, umowa o wniesienie kaucji zostaje między nimi zawarta w momencie, kiedy strony uzgodniły przynajmniej kwotę kaucji i termin jej wpłaty chociaż w formie tekstowej, przy czym w przypadku takiej umowy każdorazowo obowiązują następujące uzgodnienia:
  - 7.3.1. Użytkownik wpłaci kaucję na rachunek wskazany w tym celu przez Pośrednika, w uzgodnionej kwocie i terminie;
  - 7.3.2. Każda ze Spółek EUROWAG może zaspokoić swoje wymagalne wierzytelności (w tym wierzytelności, które stały się wymagalne w trybie ustępu 7.1 OWH) należne od Użytkownika ze złożonej kaucji, na co Użytkownik zgadza się wnosząc kaucję w myśl poprzedniego zdania.
  - 7.3.3. Kaucja nie jest oprocentowana, na co Użytkownik wyraźnie się zgadza;
  - 7.3.4. Kaucja zostanie zwrócona Użytkownikowi w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od złożenia odpowiedniego wniosku. Wniosek można złożyć nie wcześniej niż po rozliczeniu przez Użytkownika i każdą Spółkę EUROWAG wszystkich zobowiązań pieniężnych i niepieniężnych lub ostatniego takiego zobowiązania;

- 7.3.5. We wniosku o zwrot kaucji Użytkownik wskaże Pośrednikowi numer rachunku, na który ma on zwrócić kaucję. W przeciwnym razie Pośrednik może zwrócić kaucję na rachunek, z którego została wpłacona. Jeżeli kaucję wpłacono z kilku rachunków bankowych, Pośrednik może zwrócić ją na jeden z nich dowolnie przez siebie wybrany;
- 7.3.6. Jeżeli kaucja zostanie wykorzystana w trybie 7.3.2 niniejszych OWH, Użytkownik uzupełni kaucję do pierwotnej kwoty w ciągu dziesięciu (10) dni od otrzymania wezwania w tym przedmiocie od jednej ze Spółek EUROWAG.
- 7.3.7. Dla uniknięcia wątpliwości uważa się, że umowa w przedmiocie wniesienia kaucji i jej wysokości zostaje zawarta najpóźniej w momencie, kiedy Użytkownik wniesie daną kwotę na wskazany w tym celu rachunek dowolnej Spółki EUROWAG.
- 7.4. Przez okres obowiązywania Umowy każda ze Spółek EUROWAG może w dowolnym momencie wezwać Użytkownika do udzielenia lub uzupełnienia kwoty aktualnego zabezpieczenia (tj. zwiększenia go lub rozszerzenia) zobowiązań (długów) Użytkownika w związku z Usługami, w szczególności w związku z dyscypliną płatniczą Użytkownika lub podwyższeniem limitów świadczonych Usług.
- 7.5. W braku odmiennego porozumienia między Użytkownikiem i Pośrednikiem, Użytkownik może wystąpić o wycofanie zabezpieczenia lub zwrot dokumentów potwierdzających zabezpieczenie oraz o udzielenie przez Pośrednika pomocy w likwidacji zabezpieczenia dopiero po wygaśnięciu Umowy i rozliczeniu wszystkich zobowiązań (należności) Użytkownika wobec Pośrednika i wszystkich Spółek EUROWAG.
- 7.6. Użytkownik będzie przekazywać Pośrednikowi informacje na temat swojej działalności gospodarczej, w szczególności zaś bilans i rachunek zysków i strat w ciągu 15 dni od otrzymania od Pośrednika wezwania do przedstawienia tychże informacji. Jeżeli powyższe dokumenty nie zostaną przekazane należyście i terminowo, Pośrednik może jednostronnie obniżyć limity świadczonych Usług, odmówić zawarcia jakiegokolwiek nowej Umowy o usługi, wstrzymać świadczenie Usług, odstąpić od Umów ramowych o usługi lub od Umowy.

## 8. Wierzytelność

- 8.1. Wszystkie wierzytelności należne od Użytkownika mogą być inkasowane przez dowolną Spółkę EUROWAG, na co Użytkownik, korzystając z dowolnej Usługi, wyraża swoją jednoznaczną zgodę. Użytkownik zostanie poinformowany o tym, która spółka z Grupy EUROWAG otrzymuje stosowną należność na fakturze wydanej przez daną Spółkę EUROWAG lub w dokumentach towarzyszących, wystawionych do faktur. Użytkownik zapłaci daną fakturę na rachunek bankowy Spółki EUROWAG, wskazany na fakturze lub w inny sposób wskazany na dokumentach towarzyszących, wystawionych do faktury.
- 8.2. Wszystkie wierzytelności którejkolwiek Spółki EUROWAG należne od Użytkownika, istniejące lub powstałe w dowolnym momencie w przyszłości, mogą zostać przelane na dowolną inną Spółkę EUROWAG Użytkownik, korzystając z dowolnej z Usług, wyraża zgodę na ich przelew. Użytkownik zostanie poinformowany o wspomnianym przelewie przede wszystkim na odnośnej fakturze, wystawionej przez Użytkownika lub w dokumentach towarzyszących, wystawionych do faktury. Niniejsze postanowienia pozostają bez uszczerbku dla ustawowego prawa dowolnej ze Spółek EUROWAG do przelewu wierzytelności należnej od Użytkownika na osobę trzecią.
- 8.3. Każda Spółka EUROWAG (w tym Pośrednik) może ponadto scedować w całości lub części Umowę, Umowę ramową o usługi i pojedynczą Umowę o usługi. Podobnie każda Spółka EUROWAG może przenieść lub scedować swoje dowolne zobowiązanie (dług) wobec Użytkownika na dowolną inną Spółkę EUROWAG Użytkownik, korzystając z Usług, wyraża na powyższe wyraźną zgodę.
- 8.4. Jeżeli jedna ze Spółek EUROWAG będzie mieć jakiegokolwiek zobowiązanie (dług) wobec Użytkownika, może takie zobowiązanie (dług) zaspokoić na rzecz innej Spółki EUROWAG, która może takie świadczenie wykorzystać celem pokrycia swojej wierzytelności należnej od Użytkownika.
- 8.5. Użytkownik bez uprzedniej zgody Pośrednika lub Usługodawcy na piśmie, nie może przenieść ani przelać w całości lub części żadnych praw ani obowiązków wynikających lub związanych z Umową, Umową ramową o usługi lub Umowami o usługi na osobę trzecią. Ponadto, bez tejże zgody, Użytkownik nie może jednostronnie potrącić swoich wierzytelności należnych od dowolnej Spółki EUROWAG powstałych w związku z tą Umową, Umową ramową o usługi lub jakąkolwiek Umową o usługi.
- 8.6. Wraz z zawarciem Umowy Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na przedłużenie okresu przedawnienia, w którym Spółki EUROWAG mogą dochodzić od niego swoich roszczeń z tytułu Umowy, Ramowych umów o usługi lub Umów o usługi w sumie na okres 10 lat od daty początkowej biegu okresu przedawnienia.

## 9. Odszkodowanie z tytułu naruszenia zobowiązań

- 9.1. Użytkownik i dowolna Spółka EUROWAG mogą przestać wypełniać swoje zobowiązania z Umowy, Ramowej umowy o usługi i Umowy o usługi przez okres, w którym utrzymuje się działanie siły wyższej. Siła wyższa będzie oznaczać przeszkodę powstałą niezależnie od woli strony zobowiązanej, uniemożliwiająca jej wykonanie jej zobowiązań, jeżeli nie można zasadnie zakładać, że strona zobowiązana jest w stanie cofnąć lub usunąć daną przeszkodę lub jej skutki, a także że mogła przewidzieć zaistnienie tej przeszkody w momencie podpisania odnośnej Umowy, Umowy ramowej o usługi lub Umowy o usługi. Za przypadki siły wyższej uważa się w szczególności: strajk, epidemie, pożar, katastrofę przyrodniczą, mobilizację, wojnę, powstanie, atak terrorystyczny, konfiskatę towarów lub surowców, zakaz transferu walut, niezawinioną regulację świadczonych Usług i dowolną inną przeszkodę, spowodowaną przez działania lub zaniechania organów władzy publicznej. Za siłę wyższą nie uważa się niekorzystnej sytuacji gospodarczej strony zobowiązanej.
- 9.2. Siła wyższa wyłącza prawo do dochodzenia kar umownych od strony, która ucierpiała w wyniku jej działania. Strona powołująca się na szkody z tytułu działania siły wyższej niezwłocznie zawiadomi o tej okoliczności drugą stronę i podejmie wszelkie uzasadnione kroki celem ograniczenia skutków niezaspokojenia swoich obowiązków.
- 9.3. Jeżeli Użytkownik popadnie w zwłokę w zapłacie ceny za Usługi, zapłaci Usługodawcy karę umowną w wysokości 0,1% należnej kwoty za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Nałożenie kary umownej pozostaje bez uszczerbku dla prawa do odszkodowania z tytułu szkody poniesionej wskutek naruszenia obowiązku sankcjonowanego karą umowną.
- 9.4. Jeżeli Użytkownik popadnie w zwłokę w zapłacie ceny za Usługi, zapłaci Usługodawcy odsetki za zwłokę w wysokości 0,055% należnej kwoty za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- 9.5. Pośrednik i poszczególne Spółki EUROWAG ponoszą pełną odpowiedzialność wobec Użytkownika za uszczerbek poniesiony przez niego z powodu ich umyślnego, rażącego niedbalstwa lub za uszczerbek na życiu lub zdrowiu oraz za szkody w sytuacjach, kiedy zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi normami wiążącego systemu prawnego nie jest możliwe ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności za porozumieniem stron. W pozostałych przypadkach obowiązek Pośrednika oraz wszystkich Spółek EUROWAG do zapłaty odszkodowania i innych roszczeń z tytułu naruszenia przez nie zobowiązań w ciągu jednego roku kalendarzowego zostaje ograniczony do kwoty nieprzekraczającej 10% całkowitej ceny Usług otrzymanych przez Użytkownika w miesiącu poprzedzającym miesiąc, w którym został naruszony pierwszy obowiązek, stanowiący podstawę do wysunięcia roszczeń.
- 9.6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z usług w niektórych krajach może podlegać ograniczeniom legislacyjnym, a nawet zakazom. Użytkownik będzie przestrzegać tych ograniczeń/zakazów i zadba o to, by przestrzegali ich jego pracownicy lub osoby trzecie, które z nim współpracują. Usługodawca ponosi wszelką odpowiedzialność za naruszenie wspomnianych ograniczeń/zakazów.

## 10. Poufność

- 10.1. Użytkownik zachowa poufność w zakresie wszystkich okoliczności, o których uzyskał wiedzę w związku z Usługami, Umową, Ramowymi umowami o usługi lub Umowami o usługi. Użytkownik w szczególności zachowa poufność odnośnie wszystkich informacji, które zostaną mu udostępnione w Strefie Klienta na stronach internetowych. Zabrania się wykorzystywania tych informacji w sposób, który mógłby nosić znamiona nieuczciwej konkurencji, mógłby prowadzić do uzyskania przewagi konkurencyjnej nad dowolną Spółką EUROWAG lub mógłby prowadzić do ujawnienia jakiegokolwiek tajemnicy handlowej dowolnej spółki EUROWAG.
- 10.2. Jeżeli Użytkownik naruszy obowiązek zachowania poufności, zapłaci Pośrednikowi karę umowną w wysokości 4000 EUR lub jej ekwiwalentu w innej walucie za każdy pojedynczy przypadek naruszenia. Nałożenie kary umownej pozostaje bez uszczerbku dla prawa do odszkodowania z tytułu szkody poniesionej wskutek naruszenia obowiązku sankcjonowanego karą umowną.

## 11. Przetwarzanie danych osobowych osób trzecich na rzecz Użytkownika (Umowa o przetwarzanie danych)

- 11.1. Jeżeli przewidują to SWH lub inne porozumienie zawarte przez Spółkę EUROWAG i Użytkownika, świadczenie Usług może obejmować (lub warunkiem ich świadczenia może być) również przetwarzanie danych osobowych przez jedną ze Spółek EUROWAG jako podmiot



- przetwarzający dla Użytkownika występującego w charakterze administratora danych. Wówczas Ramowa umowa o usługi lub Umowa o usługi w odniesieniu do Usług, dla których nie jest zawierana Ramowa umowa o usługi, jest w odpowiednim zakresie również umową o przetwarzanie danych osobowych w rozumieniu odnośnych przepisów prawa, przy czym wówczas zastosowanie mają postanowienia niniejszego artykułu OWH.
- 11.2. Usługodawca będzie przetwarzać dla Użytkownika dane osobowe, przy czym przedmiot i okres trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, typ danych osobowych i kategoria podmiotu, którego dane dotyczą, zostały określone w odnośnych SWH.
  - 11.3. Strony będą współdziałać, wzajemnie sobie pomagać i informować się w zakresie, którego można rozsądnie oczekiwać, tak aby każda z nich mogła należycie zaspokajać swoje obowiązki wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych.
  - 11.4. Usługodawca zapewnia i zobowiązuje się w odniesieniu do wszystkich danych osobowych, przetwarzanych w imieniu Użytkownika, że:
    - (i) będzie je przetwarzać wyłącznie zgodnie z odnośną Umową o usługi lub Ramową umową o usługi oraz wiążącymi Warunkami handlowymi oraz na podstawie udokumentowanych instrukcji Użytkownika, w tym dotyczących kwestii przekazania danych osobowych do kraju trzeciego lub organizacji międzynarodowej, jeżeli obowiązku przetwarzania tychże danych nie nakładają na niego wiążące przepisy prawne odnoszące się do Użytkownika; wówczas Usługodawca poinformuje Użytkownika o stosownym wymogu prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że wspomniane przepisy prawne zabraniają przekazywania tych informacji z istotnych przyczyn związanych z interesem publicznym;
    - (ii) odpowiada za zobowiązanie osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych do przestrzegania poufności lub za to, by zostały one objęte obowiązkiem zachowania poufności w myśl wiążących przepisów prawa;
    - (iii) uwzględni charakter przetwarzania i będzie wspomagać Użytkownika za pośrednictwem stosownych rozwiązań techniczno-organizacyjnych, i, o ile będzie to możliwe, zareaguje na wnioski o wykonanie praw podmiotu, którego dane dotyczą, przewidziane przez przepisy o ochronie danych osobowych, tak by umożliwić Użytkownikowi zaspokajanie jego obowiązków.
    - (iv) będzie wspomagać Użytkownika w przestrzeganiu zobowiązań zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności jeżeli chodzi o:
      - zapewnienie odpowiednich rozwiązań technicznych i organizacyjnych w celu osiągnięcia poziomu zabezpieczenia danych osobowych odpowiednich do danego ryzyka;
      - zgłaszanie naruszeń zabezpieczenia danych osobowych w zakresie, formie i terminach przewidzianych przez przepisy o ochronie danych osobowych, zarówno względem organów władzy publicznej, jak i, w uzasadnionych przypadkach, względem podmiotów, których dotyczą dane osobowe.
      - ocenę wpływu planowanych operacji przetwarzania na zagrożenie praw i swobód podmiotu, którego dotyczą dane osobowe.
      - dokumenty potrzebne do konsultacji z organami władzy publicznej w przypadkach, w których na podstawie wcześniejszej oceny istnieje znaczne zagrożenie dla praw i swobód podmiotów, których dotyczą dane osobowe, w tym udzielenie odnośnych informacji na temat różnych aspektów przetwarzania, zgodnie z wymogami przepisów o ochronie danych osobowych;
    - (v) jeżeli odnośne przepisy prawa nie przewidują konieczności przechowywania pewnych danych osobowych, wówczas na podstawie decyzji Użytkownika usunie wszystkie dane osobowe lub zwróci je Użytkownikowi po wygaśnięciu odnośnej Umowy o usługi związanej z przetwarzaniem oraz usunie istniejące kopie;
    - (vi) przekaze Użytkownikowi po uprzednim pokryciu kosztów Usługodawcy, wszelkie informacje niezbędne do udokumentowania tego, że zaspokojono obowiązki nałożone na Usługodawcę przez odnośne SWH, OWH i przepisy o ochronie danych osobowych.
  - 11.5. Oprócz powyższego, za uprzednim porozumieniem stron, Usługodawca umożliwi przeprowadzenie i będzie współdziałać w zakresie przeprowadzenia audytów dotyczących wykorzystania danych osobowych przetwarzanych dla Użytkownika, w tym inspekcji wykonywanych przez Użytkownika lub innego audytora z upoważnienia Użytkownika, wyłącznie w zakresie potrzebnym do zorientowania się, czy są przestrzegane wymogi przewidziane przez Przepisy o ochronie danych osobowych. Na wezwanie Usługodawcy Użytkownik pokryje koszty poniesione w związku z tym przez Usługodawcę (również w formie zaliczki).
  - 11.6. Użytkownik będzie niezwłocznie przekazywać Usługodawcy pełne, prawdziwe informacje związane z przetwarzanymi danymi osobowymi i ich zmianami, a jednocześnie niezwłocznie poinformuje Usługodawcę, jeżeli okaże się, że informacje wcześniej przekazane przez Użytkownika są niepełne, nieprecyzyjne lub nieprawdziwe.
  - 11.7. Użytkownik niezwłocznie poinformuje Usługodawcę o naruszeniu lub groźbie naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, dotyczącej danych osobowych przetwarzanych przez Użytkownika, Usługodawcę lub osobę trzecią, najpóźniej następnego dnia roboczego od momentu, w którym dowie się o naruszeniu lub groźbie naruszenia.
  - 11.8. Ponadto Użytkownik, w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, oświadcza, że:
    - (i) Użytkownik jest administratorem danych osobowych w myśl wiążących postanowień przepisów o ochronie danych osobowych oraz że zaspokoi wszystkie zobowiązania wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych, w tym ewentualnie obowiązek rejestracyjny w odniesieniu do organów władzy publicznej;
    - (ii) Dane osobowe gromadzone i przetwarzane zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych są dokładne, odpowiednie do określonego celu i nie wykraczają poza zakres konieczny do realizacji tego celu;
    - (iii) Użytkownik może upoważnić Usługodawcę do przetwarzania danych osobowych w celu świadczenia Usług w niezbędnym zakresie i na okres zgodny z odnośnymi SWH.
  - 11.9. Ze względu na stan sprzętu, koszty realizacji, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz różne prawdopodobne rodzaje ryzyka w różnym stopniu zagrażającego prawom i swobodom osób fizycznych, Usługodawca we współpracy z Użytkownikiem zastosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia poziomu bezpieczeństwa odpowiedniego do danego ryzyka, przy czym odpowiedni poziom bezpieczeństwa będzie określany z uwzględnieniem przede wszystkim ryzyka, które stanowi przetwarzanie, w szczególności zaś przypadkowe lub nielegalne zniszczenie, strata, zmiana, nielegalne udostępnienie przekazywanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych danych osobowych lub dostęp do nich przez osoby nieupoważnione.
  - 11.10. Usługodawca zastosuje takie rozwiązania, aby osoba fizyczna, działająca z upoważnienia Usługodawcy i mająca dostęp do danych osobowych, przetwarzała dane osobowe wyłącznie w zakresie instrukcji otrzymanych od Użytkownika, chyba że obowiązek ich przetwarzania wynika z wiążących przepisów prawa.
  - 11.11. Przetwarzanie danych osobowych przez inną osobę w roli podmiotu przetwarzającego może stanowić warunek konieczny do świadczenia danej Usługi. Odnośne SWH mogą wskazać również inne podmioty przetwarzające, wykorzystywane w tym celu przez Usługodawcę. W roli innych podmiotów przetwarzających dane osobowe mogą występować również inne Spółki EUROWAG Użytkownik, korzystając z dowolnej Usługi, do której świadczenia konieczne jest przetwarzanie danych osobowych dla Użytkownika, wyraża zgodę na to, żeby Usługodawca wykorzystał do konkretnego przetwarzania danych osobowych również inną Spółkę EUROWAG lub określony w SWH inny podmiot przetwarzający dane, chyba że niezwłocznie (do następnego dnia roboczego) po pierwszym skorzystaniu z Usługi złoży pisemny i zasadny sprzeciw przed zaangażowaniem konkretnej Spółki EUROWAG lub innych podmiotów przetwarzających dane, wskazanych w SWH, do przetwarzania danych osobowych dla Użytkownika. W razie zmian osobowych innych podmiotów przetwarzających (z powodu zmian w Wykazie spółek lub z powodu zmiany osób wskazanych w SWH) użytkownik może wnieść uzasadniony sprzeciw na piśmie wobec włączenia konkretnej nowej Spółki EUROWAG lub innych nowych podmiotów przetwarzających wskazanych w SWH do przetwarzania danych osobowych dla Użytkownika w terminie 7 dni roboczych od daty, kiedy miał obiektywnie możliwość zapoznania się ze zmianą. Jeżeli nie zajmie stanowiska, oznacza to, że akceptuje zmiany osobowe Usługodawcy. Sprzeciw wniesiony wobec dowolnej osoby w charakterze dodatkowego podmiotu przetwarzającego dane może stanowić przesłankę do wstrzymania świadczenia danej Usługi.
  - 11.12. Usługodawca odpowiada za to, aby dodatkowy wykorzystywany podmiot przetwarzający, został w istotnym zakresie umownie zobowiązany do tej samej ochrony danych osobowych, wynikającej z Umowy i z przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przez udzielenie wystarczających gwarancji, jeżeli chodzi o stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Usługodawca odpowiada wobec Użytkownika za zaspokajanie obowiązku ochrony danych osobowych przez dodatkowy podmiot przetwarzający dane.

## 12. Zmiana i wygaśnięcie Umowy, Ramowej umowy o usługi i Umowy o usługi

- 12.1. Wszelkie zmiany i odstępstwa od jakichkolwiek postanowień mających stanowić integralną część Umowy o usługi lub Umowy wymagają formy pisemnej.
- 12.2. Użytkownik, Pośrednik i każda Spółka EUROWAG mogą rozwiązać Umowę w trybie wypowiedzenia, również bez podania przyczyn. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc i rozpoczyna swój bieg pierwszego dnia miesiąca po miesiącu, w którym wypowiedzenie doręczono

- Pośrednikowi na adres korespondencyjny, jeżeli wypowiedzenie złożył Użytkownik, lub w którym doręczono je Użytkownikowi w przypadku wypowiedzenia wniesionego przez jedną ze Spółek EUROWAG
- 12.3. Bez uszczerbku dla dowolnego prawa do wypowiedzenia którejś ze Spółek EUROWAG, wynikającego z ustawy lub uregulowanego w innym miejscu w Warunkach handlowych, każda ze Spółek EUROWAG może sama we własnym imieniu i w imieniu innych Spółek EUROWAG wypowiedzieć Umowę i poszczególne Ramowe umowy o usługi ze skutkiem w dacie doręczenia wypowiedzenia Użytkownikowi, jeżeli Użytkownik stanie się przedmiotem likwidacji, postępowania upadłościowego (lub dowolnego innego postępowania mającego rozstrzygnąć w sprawie upadłości Użytkownika). Powyższe stosuje się również w przypadkach, gdy jedna ze Spółek EUROWAG ma wobec Użytkownika przynajmniej jedną wierzytelność (bez względu na jej wysokość) przeterminowaną o dłużej niż 30 dni.
  - 12.4. Użytkownik, Pośrednik i Usługodawca mogą również rozwiązać tylko pojedynczą Ramową umowę o usługi i Umowę o usługi w przypadkach i na warunkach takich samych jak w przypadku Umowy, o ile poszczególne SWH nie przewidują inaczej, przy czym rozwiązanie pojedynczej Umowy o usługi lub Ramowej umowy o usługi pozostaje bez wpływu na trwanie Umowy i pozostałych Umów o usługi ewentualnie Ramowych umów o usługi.
  - 12.5. Wraz z wejściem w życie rozwiązania (w trybie wypowiedzenia, odstąpienia), wygasa również udział w stosunku z Umowy, Ramowej umowy o usługi lub Umowy o usługi tej strony, która rozwiązała Umowę (lub Ramową umowę o usługi czy Umowę o usługi). Jeżeli Użytkownik przestanie być stroną umowną, wówczas Umowa (lub Ramowa umowa o usługi albo Umowa o usługi) wygasa w całości.
  - 12.6. W razie rozwiązania Umowy, Ramowe umowy o usługi automatycznie wygasają ze skutkiem w dacie wygaśnięcia Umowy. Umowy o usługi polegające na nieprzerwanym, powtarzanym świadczeniu lub zobowiązujące do stopniowych świadczeń częściowych wygasają automatycznie ze skutkiem w dacie wygaśnięcia odnośnej Ramowej umowy o usługi lub Umowy w przypadkach, kiedy nie jest wymagana Ramowa umowa o usługi.
  - 12.7. Jeżeli z Ramowej umowy o usługi, Umowy o usługi, SWH lub ExOP nie wynika inaczej, wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej fizycznego dokumentu.

### 13. Postanowienia końcowe

- 13.1. Jeżeli Warunki handlowe, Ramowa umowa o usługi, Umowa o usługi lub ExOP nie przewiduje w specjalnych przypadkach inaczej, wszystkie zawiadomienia, komunikaty lub informacje przekazywane w ramach bieżących relacji handlowych między stronami Umowy, Ramowej umowy o usługi lub Umowy o usługi i Umowy o usługi mogą być przesyłane drugiej stronie z użyciem e-maila lub w przypadku komunikatów dla Użytkownika, również za pośrednictwem stron internetowych (w tym w Strefie Klienta). Wiadomość e-mailową uważa się za doręczoną w momencie jej wysłania.
- 13.2. Użytkownik może zostać poinformowany o zmianie okresu rozliczeniowego i terminu zapłaty faktur oraz o ewentualnej zmianie wysokości limitów świadczenia usług również tylko przez aktualizację odnośnych danych w Strefie Klienta na stronach internetowych. Informacje i doręczenia z użyciem Strefy Klienta na stronach internetowych uważa się za zrealizowane (czy też informację uważa się za doręczone Użytkownikowi) pierwszego dnia roboczego po ich umieszczeniu na stronach internetowych w Strefie Klienta.
- 13.3. W razie doręczeń za pośrednictwem operatora licencji pocztowej lub innej osoby z podobnym przedmiotem działalności gospodarczej, pisma uważa się za doręczone z upływem czwartego dnia po ich udokumentowanym nadaniu na adres drugiej strony umowy, również wówczas, gdy strona umowy odmówi odebrania pisma; powyższe nie obowiązuje, jeżeli doręczenie udowodniono w inny sposób.
- 13.4. W braku odmiennych postanowień stron w Umowie, Ramowej umowie o usługi lub Umowie o usługi, Użytkownik w kontaktach z Pośrednikiem i dowolną Spółką EUROWAG będzie korzystać wyłącznie z adresu korespondencyjnego wskazanego na Stronach Internetowych w sekcji „Kontakty”.
- 13.5. Niniejsze OWH wchodzi w życie z dniem 01.12.2022 roku i mają zastosowanie do wszystkich Umów zawartych po tej dacie, a także do Ramowych umów o usługi i Umów o usługi podpisanych w związku z tymi Umowami. Użytkownicy, którzy podpisali Umowę przed wskazaną datą, zaczęną stosować niniejsze OWH dopiero z dniem 01.01.2023 roku.

{{^digitalSignature}}

**Użytkownik / Uživatelj:**

(miejscowość) / V ....., (data) / dne .....

{{^digitalSignature}}{#SIGNATORY\_NAME\_2}}

(miejscowość) / V ....., (data) / dne .....

\_\_\_\_\_  
 {{USER\_COMPANY\_NAME}}

\_\_\_\_\_  
 {{SIGNATORY\_NAME\_1}}

\_\_\_\_\_  
 {{SIGNATORY\_POSITION\_1}}

\_\_\_\_\_  
 {{/digitalSignature}}

\_\_\_\_\_  
 {{USER\_COMPANY\_NAME}}

\_\_\_\_\_  
 {{SIGNATORY\_NAME\_2}}

\_\_\_\_\_  
 {{SIGNATORY\_POSITION\_2}}

\_\_\_\_\_  
 {{/SIGNATORY\_NAME\_2}}{digitalSignature}}