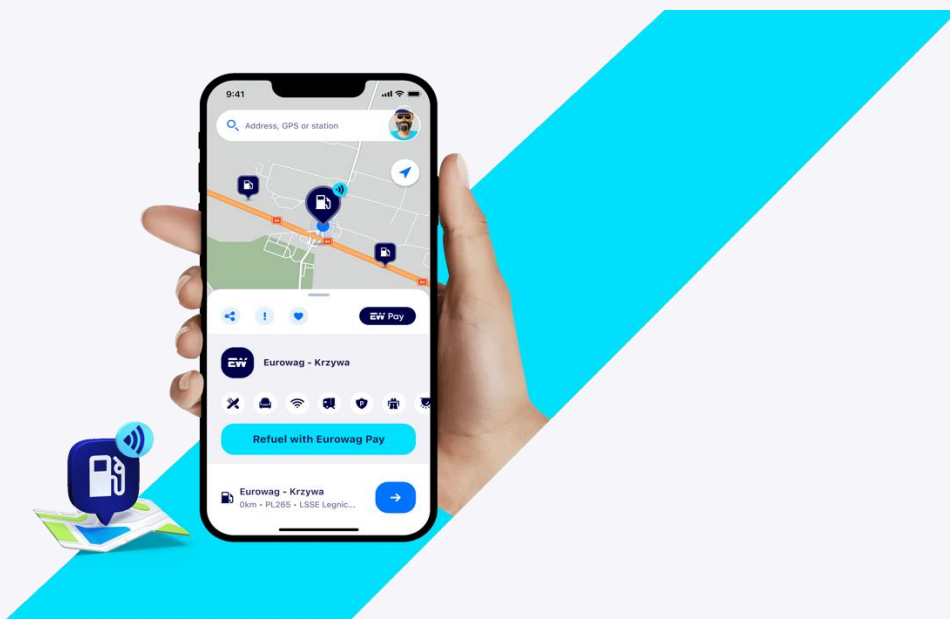


**EW EUROWAG**

# Eurowag Pay

**Instrukcja obsługi.**



## Spis treści

1. Introduction.....	2
2. How to configure Eurowag Pay .....	2
3. Get the Eurowag app.....	3
4. Create an account (for a driver).....	3
4.1 From the client self-care portal.....	4
4.2 From the Eurowag app.....	8
5. Assign a card.....	10
5.1 In the client self-care portal .....	11
5.2 In the Eurowag app .....	14
6. <b>Eurowag Customer Care</b> .....	15

## 1. Wstęp

Eurowag Pay to prosty, bezpieczny i szybki sposób płacenia za paliwo smartfonem.

Zachęcamy do sprawdzenia [naszej strony internetowej witryny](#) , aby zapoznać się z głównymi korzyściami, aktualnym zasięgiem i najczęściej zadawanymi pytaniami.

## 2. Jak skonfigurować Eurowag Pay

Są 3 główne kroki:

1. Pobierz aplikację Eurowag
2. Utwórz konto (dla kierowcy)
3. Przypisz kartę



## 3. Pobierz aplikację Eurowag

Pobierz aplikację Eurowag z Google Play lub App Store

- [Android](#)
- [iOS](#)

Aplikację Eurowag należy zainstalować na smartfonie użytkownika, który będzie korzystał z Eurowag Pay na stacji paliw – zwykle jest to kierowca.

Dodatkowo, można go również wykorzystać do konfiguracji Eurowag Pay. Zarządzanie kartami i przydzielanie kart są zwykle wykonywane przez dyspozytorów

## 4. Utwórz konto (dla kierowcy)

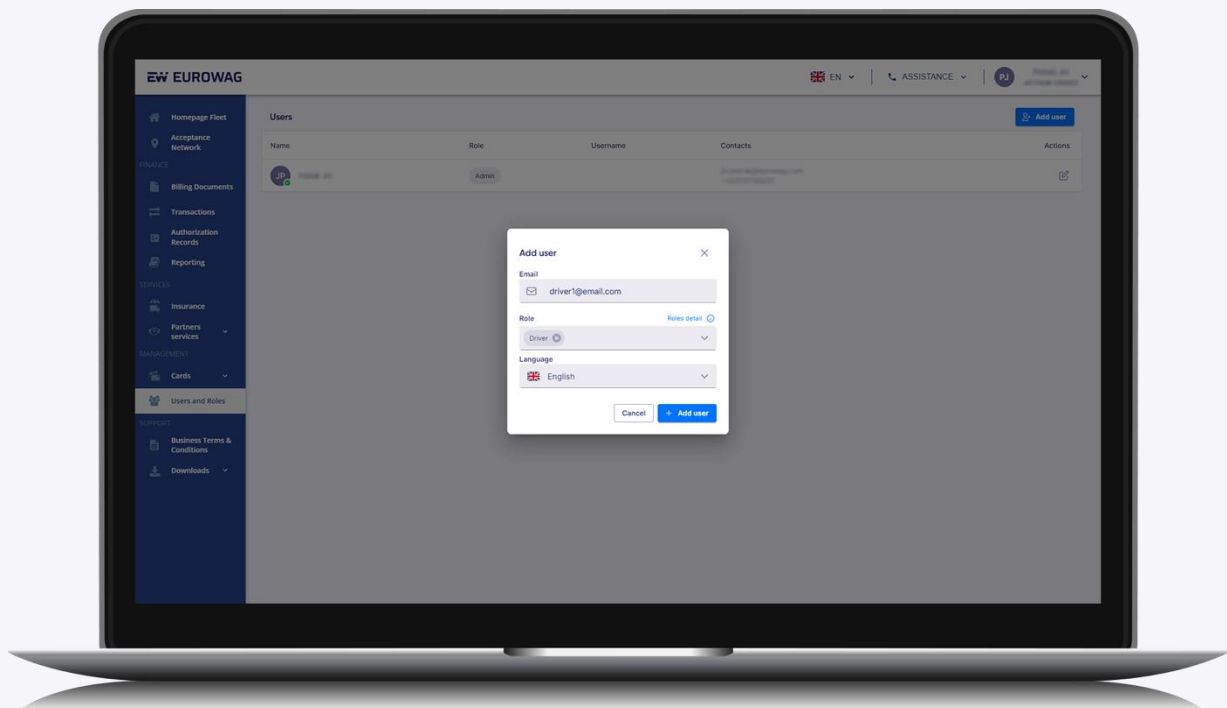
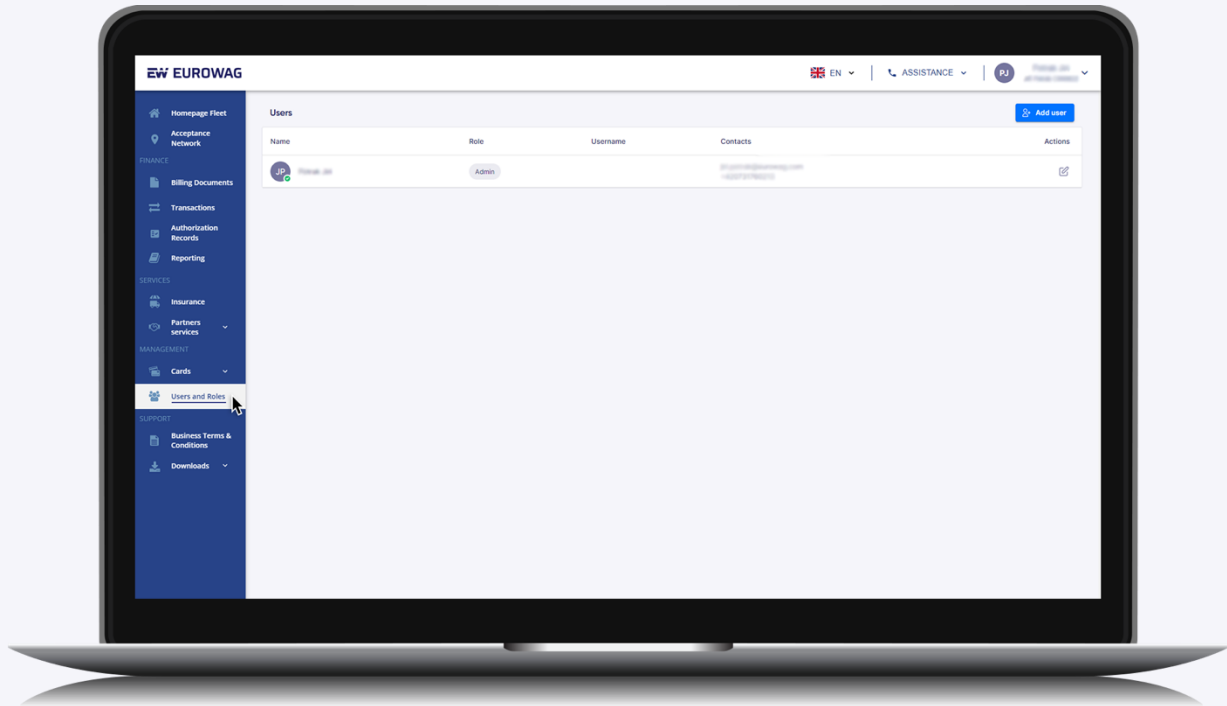
Właściciele lub dyspozytorzy zwykle mają już konto Eurowag, więc mogą logować się do portalu klienta i zamawiać karty lub zmieniać limity. Kierowcy najczęściej korzystają z aplikacji Eurowag jako wyszukiwarki stacji paliw i usług w trybie gościa. Najpierw musimy utworzyć dla nich konta, abyśmy mogli przypisać im karty.

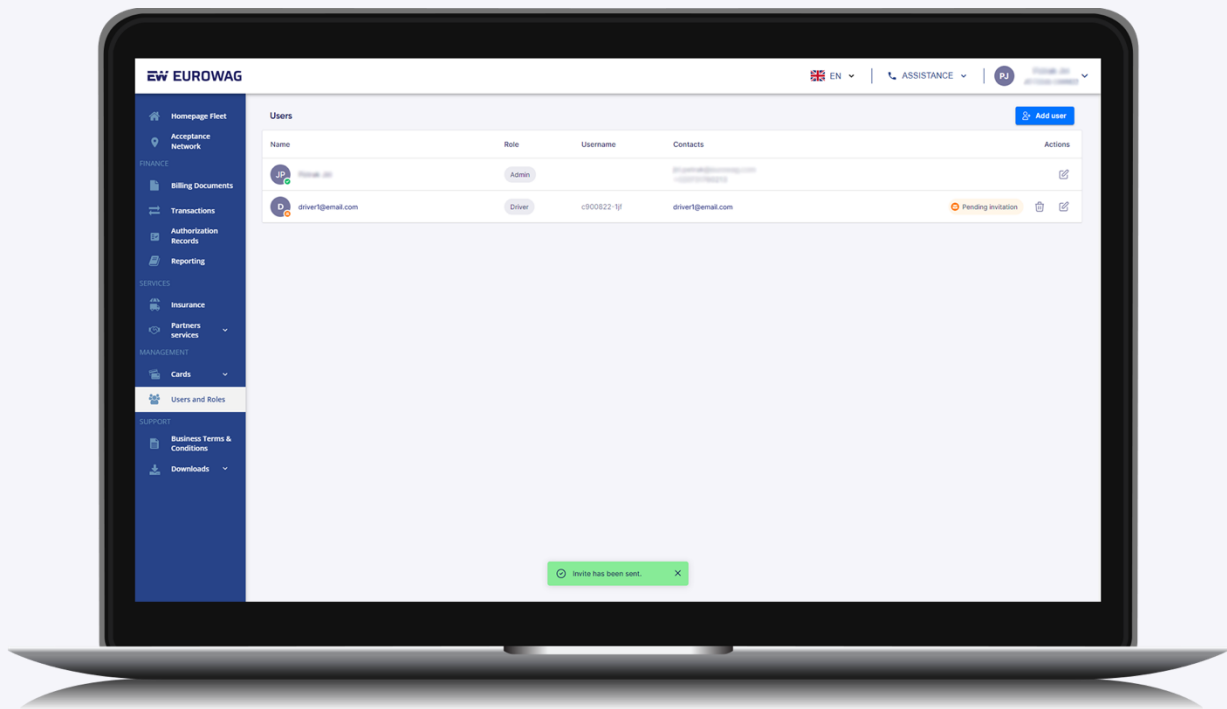
Konto można założyć na dwa sposoby:

1. Z poziomu portalu klienta
2. Z aplikacji Eurowag

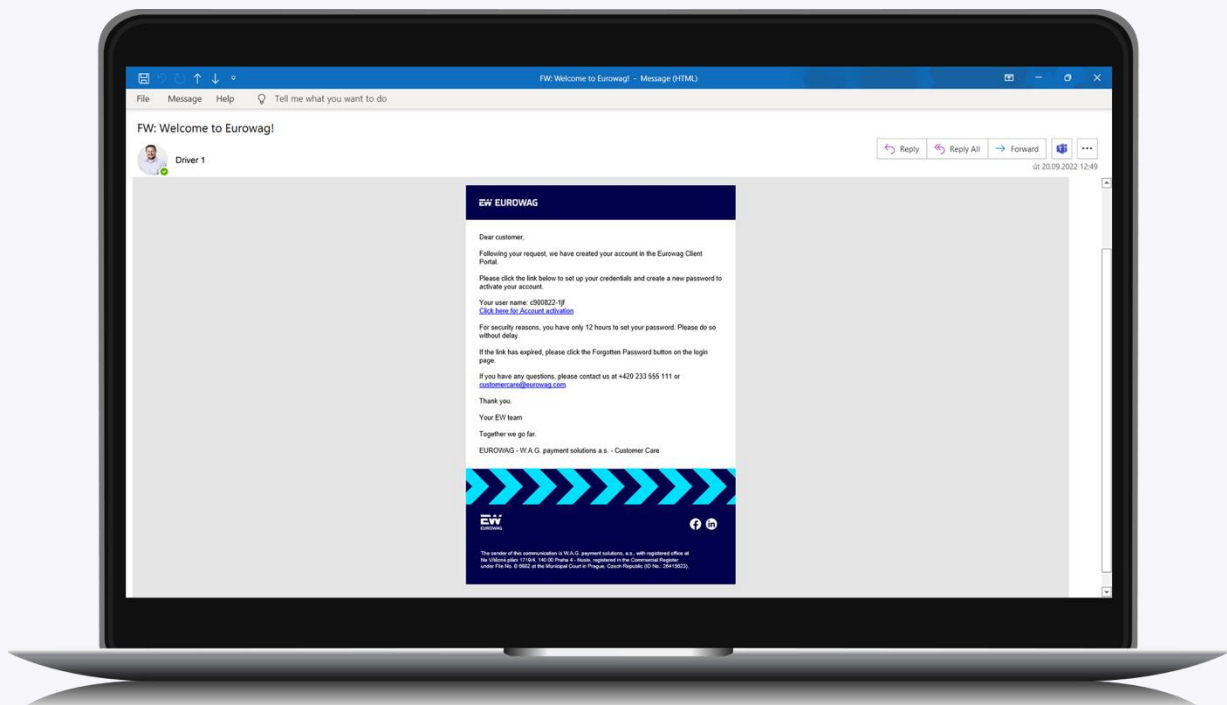
## 4.1 Z poziomu portalu klienta

Tylko administratorzy i właściciele mogą tworzyć nowe konta dla kierowców.

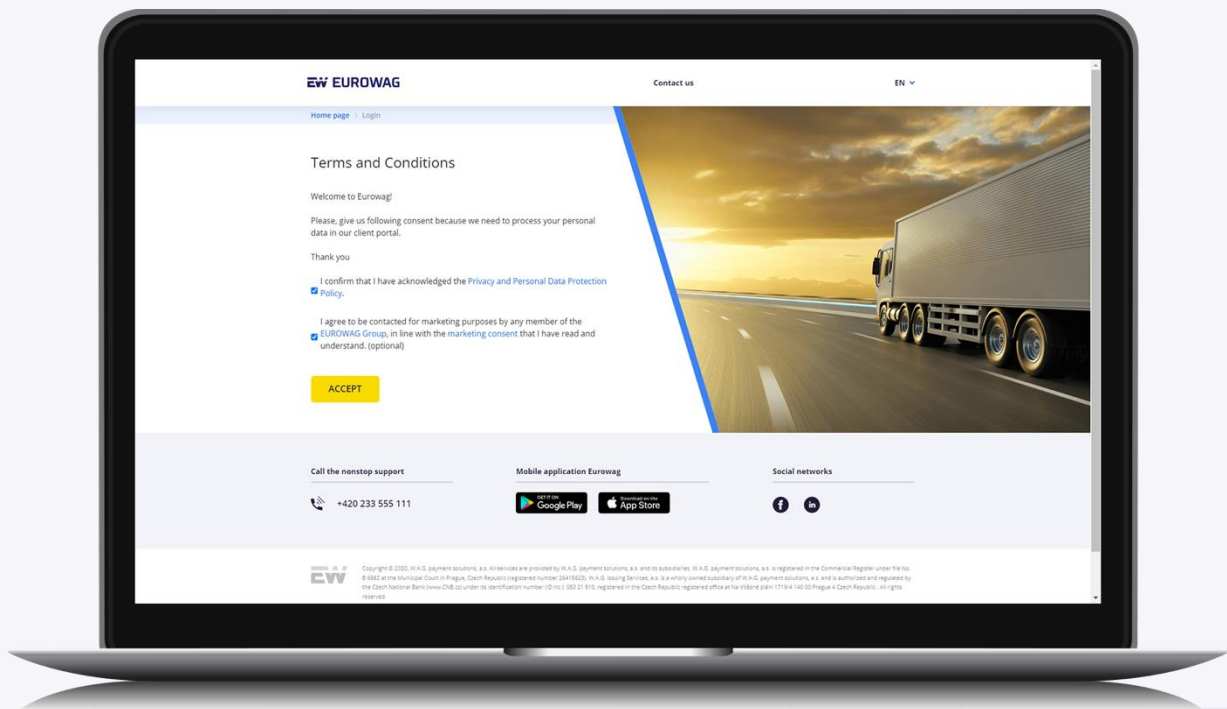
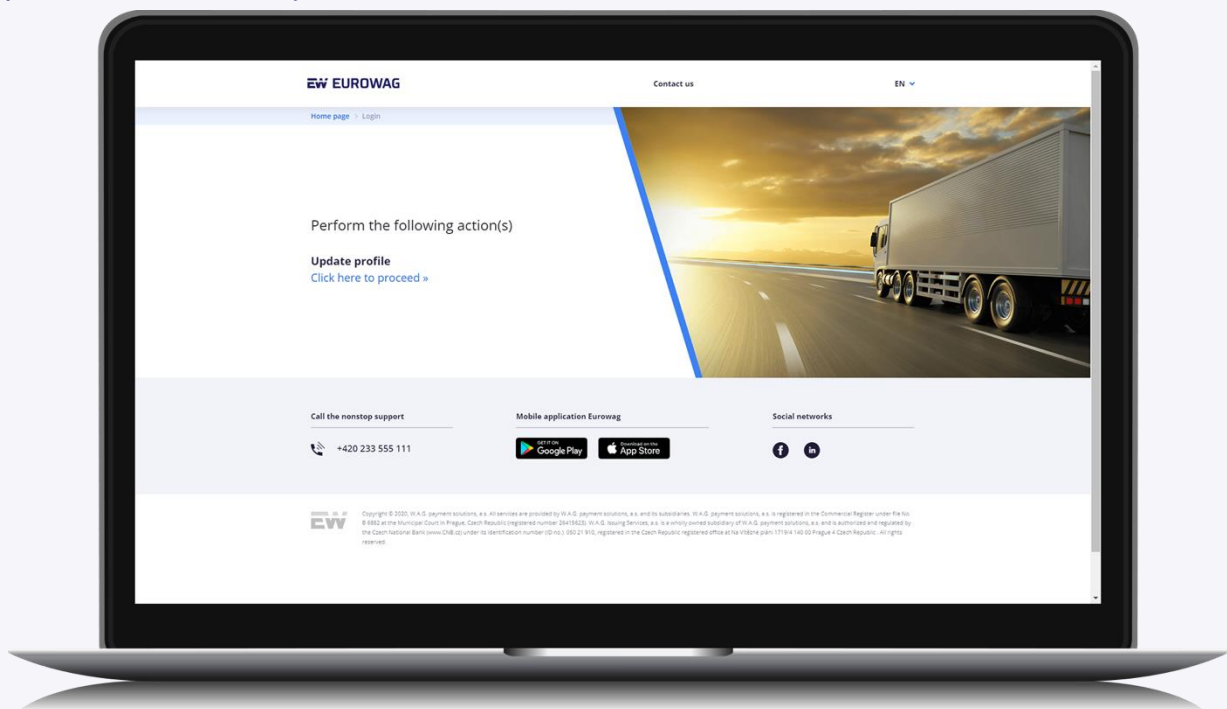


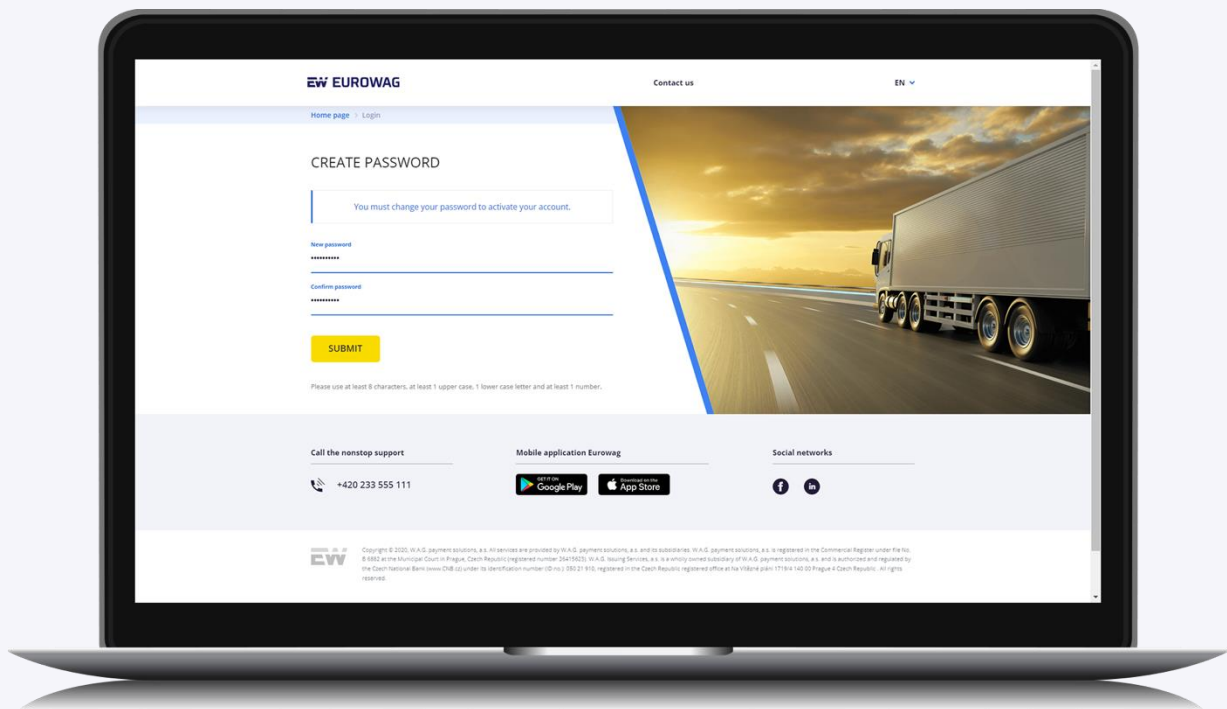
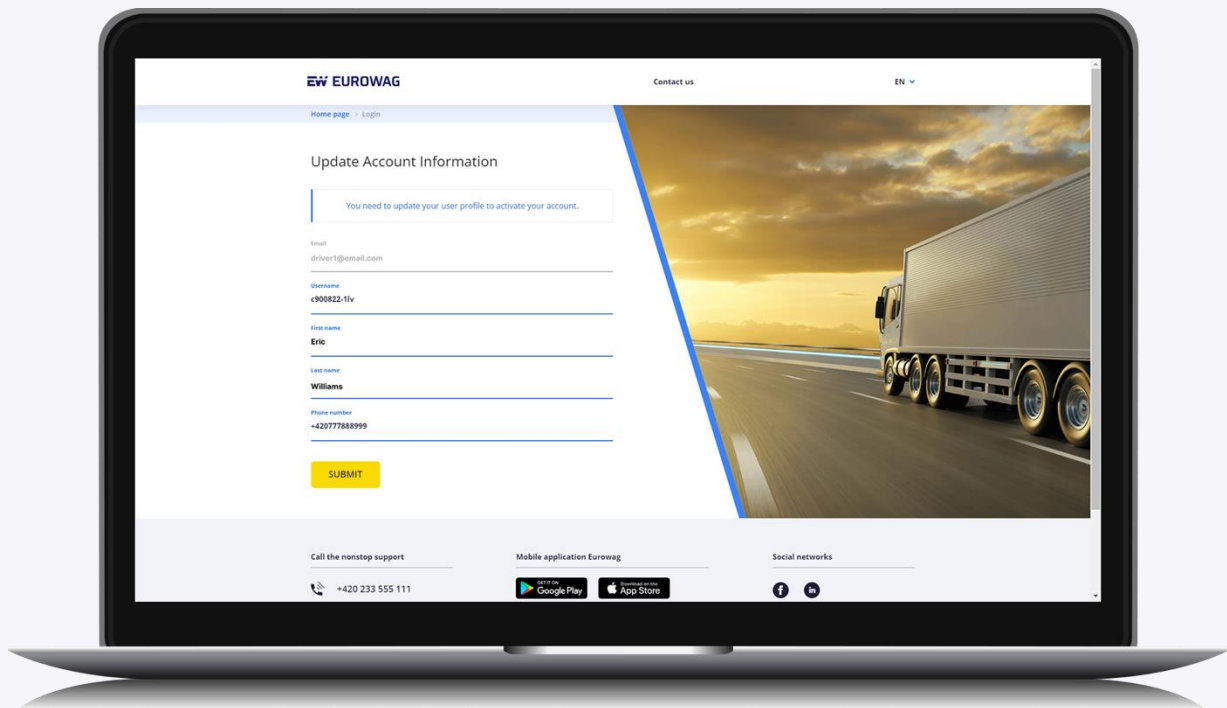


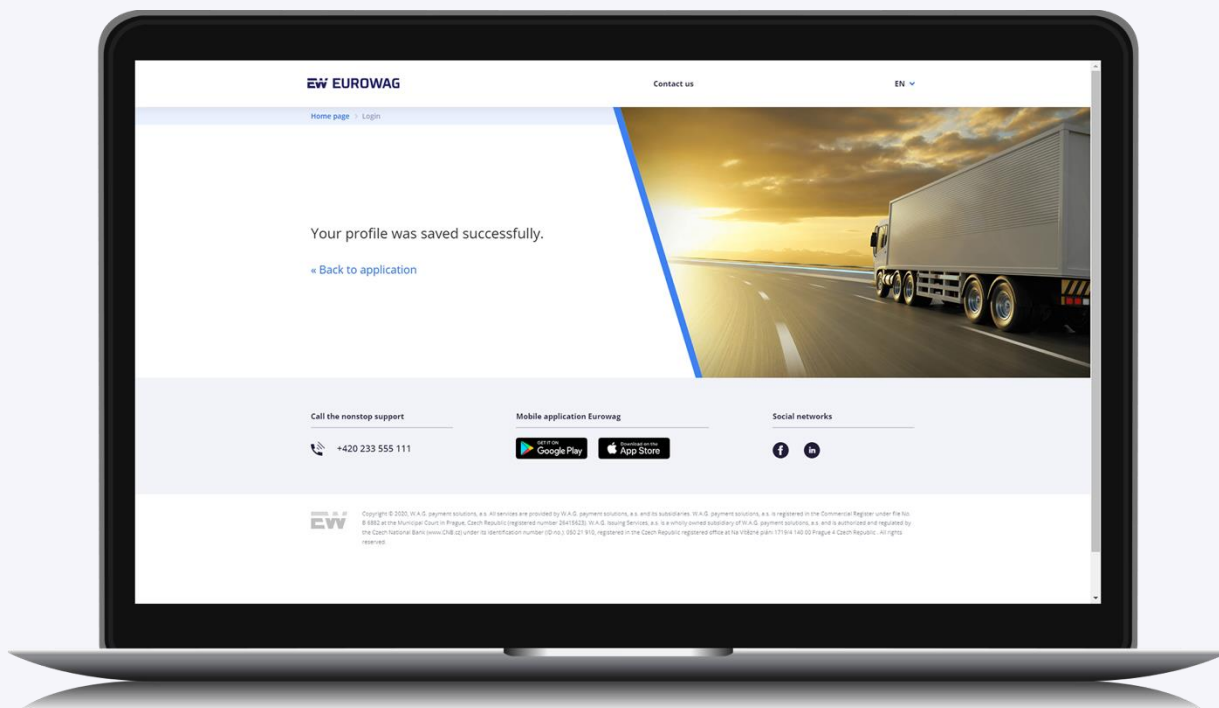
Po utworzeniu konta, do kierowcy wysyłana jest wiadomość e-mail. Kierowca musi zaakceptować monit w wiadomości e-mail, aby konto zostało aktywowane.



Następnie kierowca zostaje przekierowany na stronę internetową Eurowag, aby wypełnić swój profil i ustawić swoje hasło.





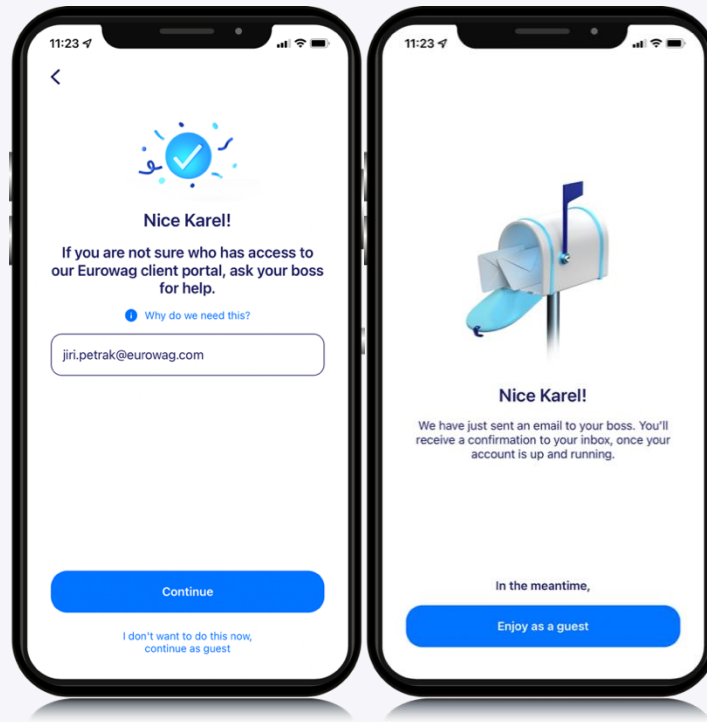
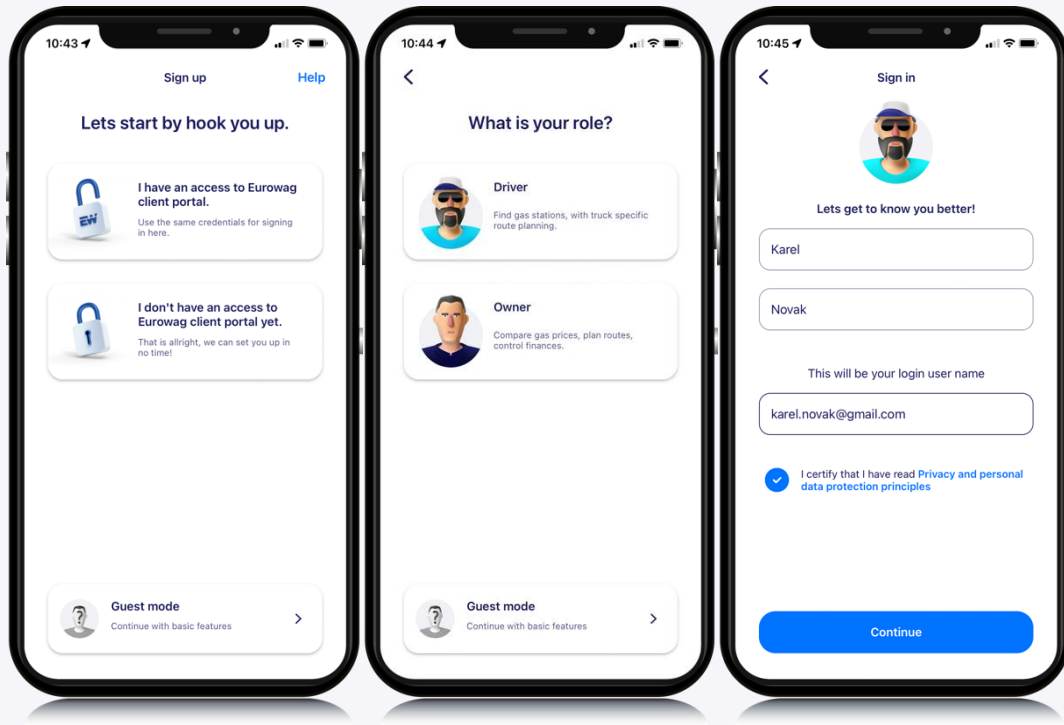


- Teraz kierowca może zalogować się do aplikacji Eurowag za pomocą własnego konta.

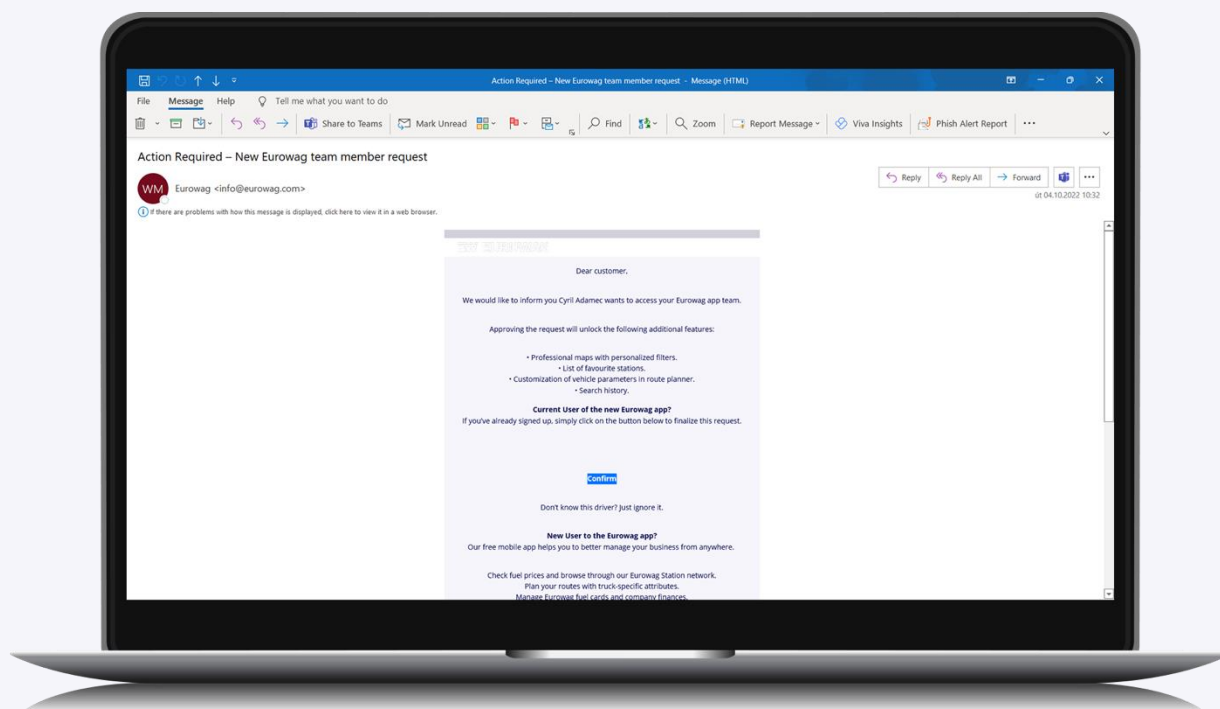
## 4.2 Z poziomu aplikacji Eurowag

Kierowca może również otworzyć aplikację Eurowag i utworzyć dla siebie konto. Najpierw należy podać adres e-mail administratora lub właściciela, aby możliwe było zatwierdzenie parowania konta kierowcy z kontem firmowym.





Administrator lub właściciel musi zaakceptować parowanie za pomocą linku w wiadomości e-mail.



- Teraz kierowca może zalogować się do aplikacji Eurowag za pomocą własnego konta.

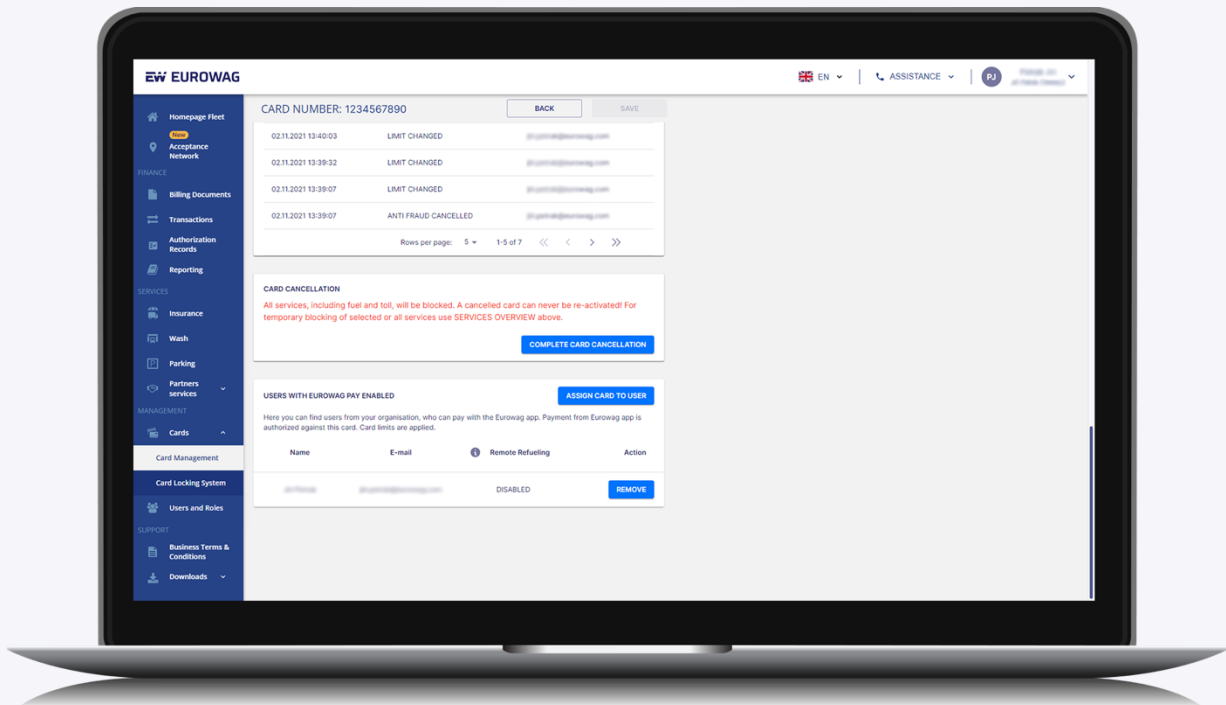
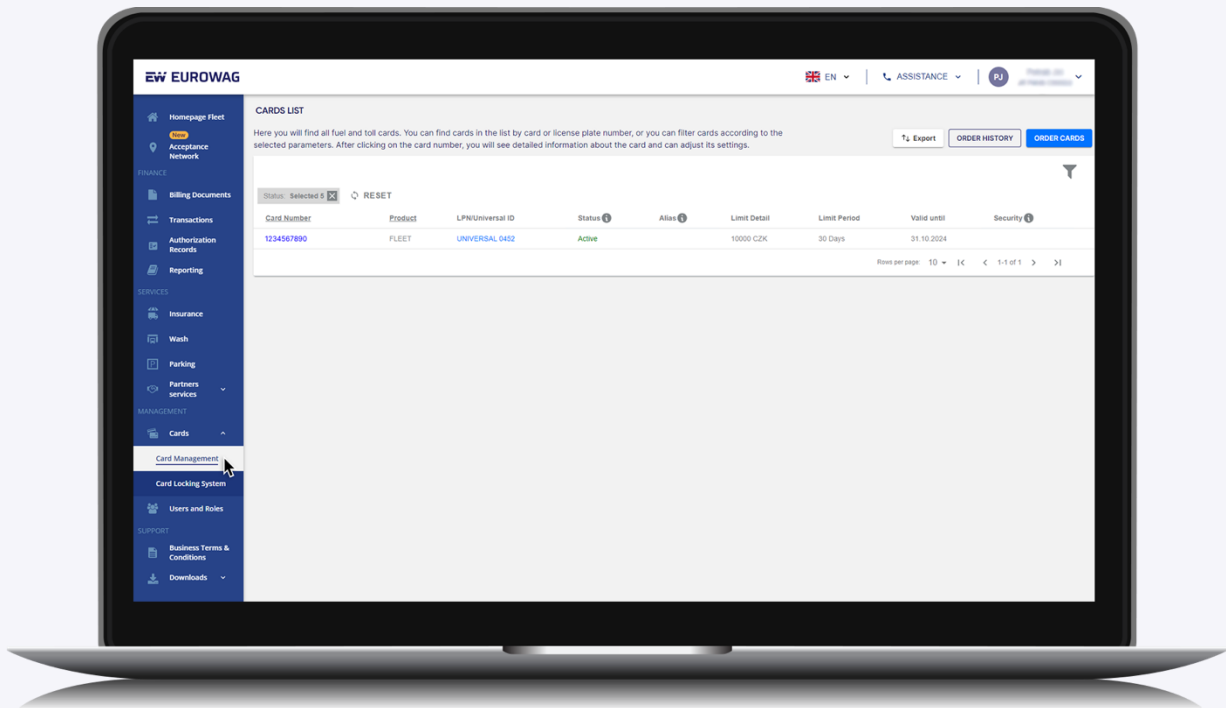
## 5. Przypisanie karty

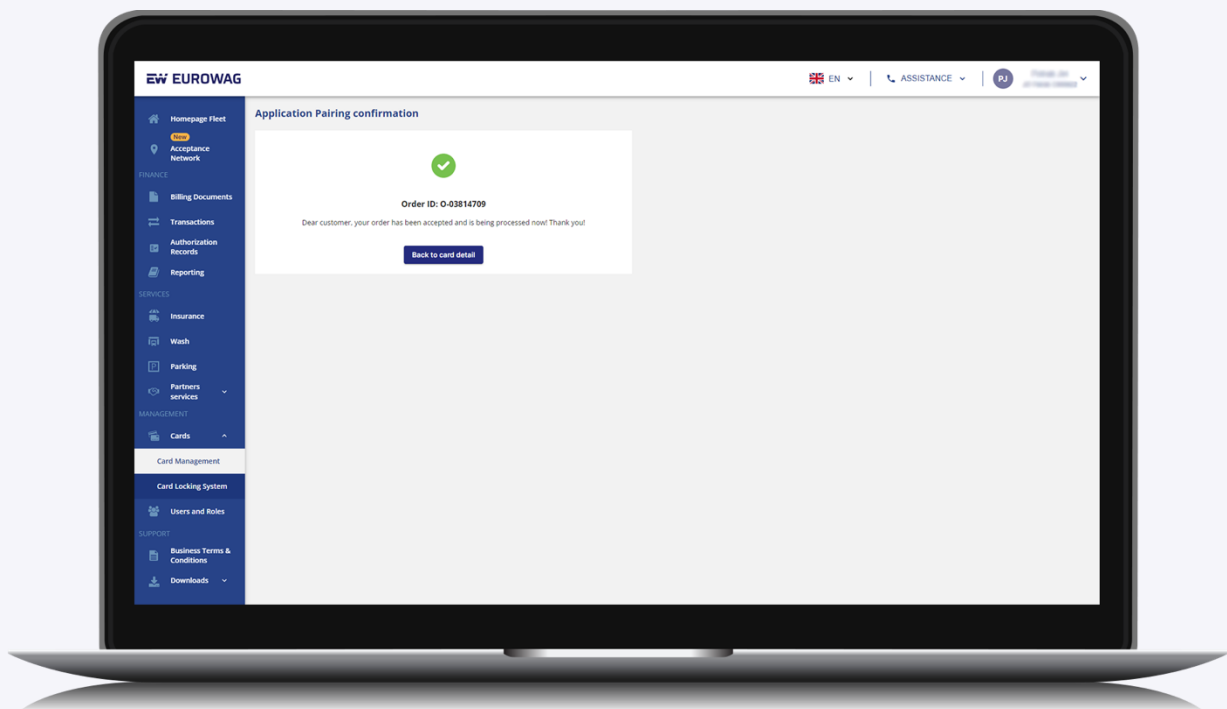
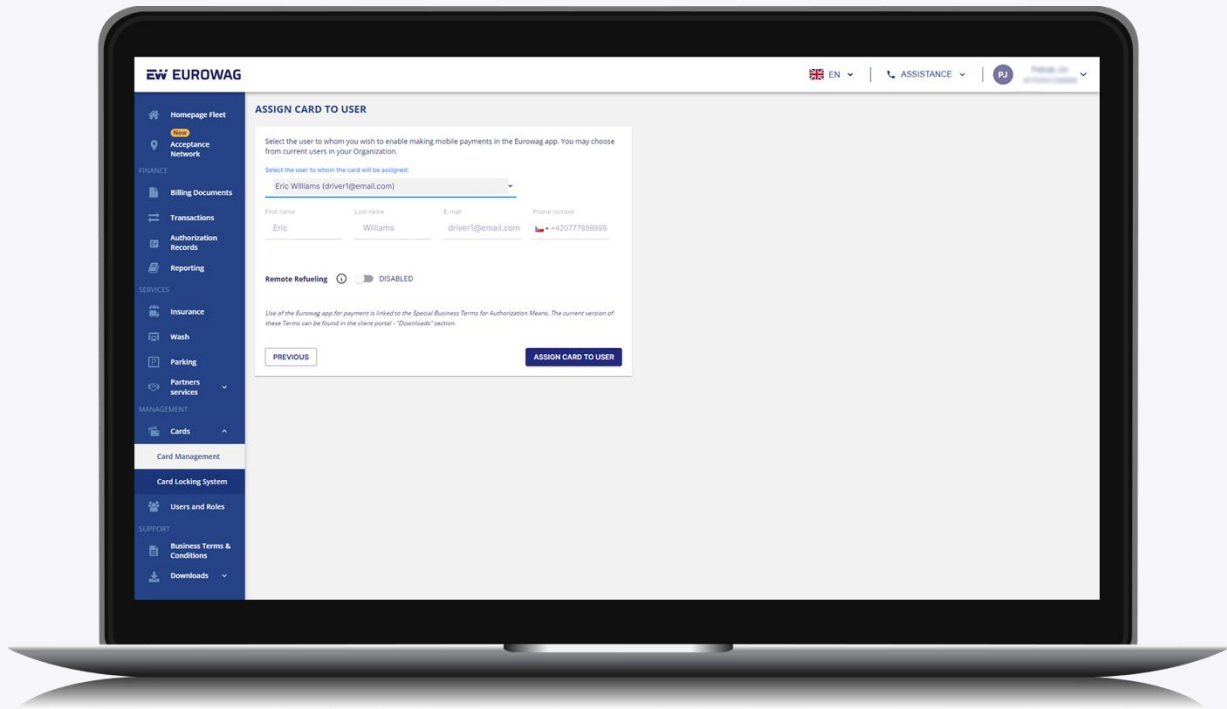
Tylko osoby pełniące rolę administratora, właściciela lub dyspozytora mogą przypisywać karty.

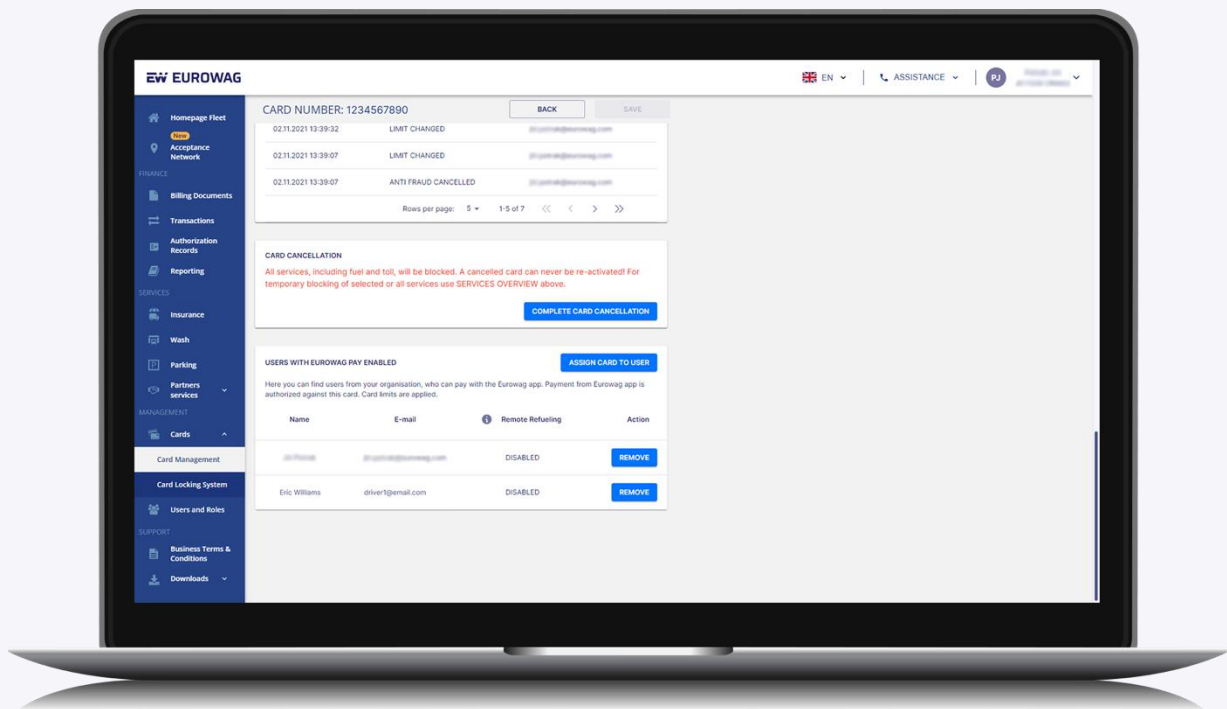
Karty można przypisać na dwa sposoby

1. Na portalu klienta
2. W aplikacji Eurowag

## 5.1 W portalu klienta

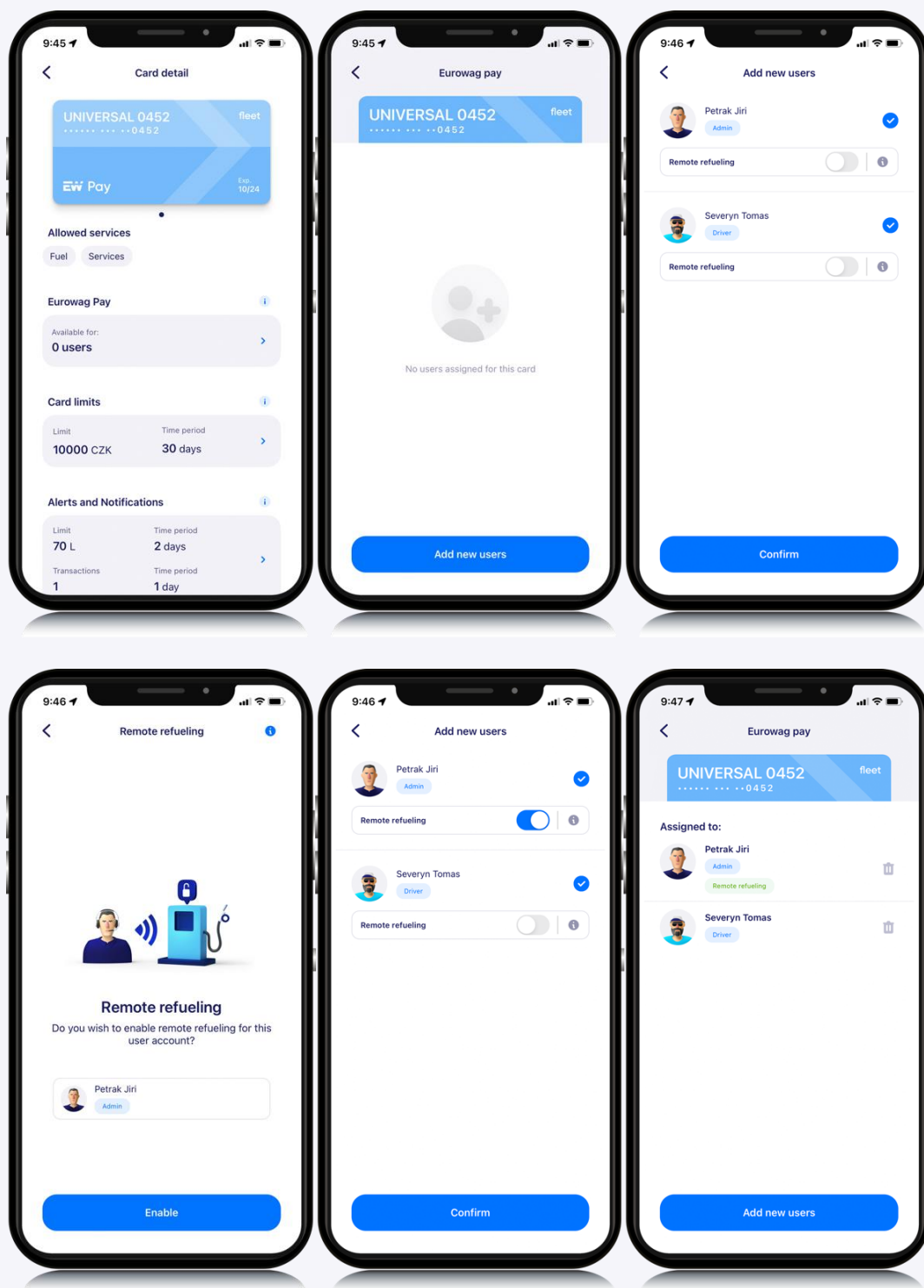






- Teraz Ty (lub Twój kierowca) jesteście gotowi do tankowania za pomocą Eurowag Pay - konto funkcjonuje i karta jest do niego przypisana.

## 5.2 W aplikacji Eurowag
























- Teraz Ty (lub Twój kierowca) jesteście gotowi do tankowania za pomocą Eurowag Pay - konto funkcjonuje i karta jest do niego przypisana.

## Co następnie? Tankuj z Eurowag Pay!

Jeśli chcesz zobaczyć, jak wygląda tankowanie za pomocą Eurowag Pay, możesz [obejrzeć ten film](#).

### 6. Obsługa klienta Eurowag

 <b>AT</b> +43 720775272	 <b>FR</b> +33 448800228	 <b>PT</b> +351 300506225
 <b>BG</b> +359 24928700	 <b>GB</b> +420 233555111	 <b>RO</b> +40 372400900
 <b>CZ</b> +420 233555111	 <b>HU</b> +36 15507300	 <b>RS</b> +381 800812144
 <b>DE</b> +49 34194679577	 <b>IT</b> +39 049798 5523	 <b>RU</b> +420 233555111
 <b>DK</b> +45 78723128	 <b>LT</b> +370 52596828	 <b>SK</b> +421 353211000
 <b>EE</b> +372 6346330	 <b>LV</b> +371 67660629	 <b>SI</b> +420 233555111
 <b>ES</b> +34 937371151	 <b>PL</b> +48 222230200	 <b>TR</b> +90 8502904080

W.A.G. payment solutions, as

Na Vítězné pláni 1719/4

140 00 Praga 4, Republika Czeska

